

## **ОАО «АльфаСтрахование»**

### **УСЛОВИЯ КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ПассажиРОВ**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (далее – РФ), Законом «Об организации страхового дела в РФ», нормативными документами органа государственного страхового надзора РФ настоящие Правила (далее по тексту Правила) регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования граждан на время перевозки и на время пребывания в поездке.
- 1.2. Настоящие Условия обязательны для исполнения Страхователем, Страховщиком, Застрахованными лицами и Выгодоприобретателем.
- 1.3. Основные понятия, конкретизированные определениями, изложенными ниже, трактуются в рамках настоящих Правил только согласно данным определениям:
  - 1.3.1. **СТРАХОВЩИК** - **ОАО «АльфаСтрахование»**, юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.
  - 1.3.2. **СТРАХОВАТЕЛЬ** - дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами на время перевозки и на время пребывания в поездке.
  - 1.3.3. **ЗАСТРАХОВАННЫЙ** – лицо, в отношении которого Страхователь заключает договор страхования. В случае если Страхователь заключил договор страхования в свою пользу, то он является Застрахованным.
  - 1.3.4. **ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ** – одно или несколько физических или юридических лиц, назначенных Страхователем с письменного согласия Застрахованного для получения страховой суммы (страховой выплаты) по Договору. Выгодоприобретателем по Договору страхования является Застрахованный, если в Договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо.
  - 1.3.5. **ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ** – это письменное соглашение между Страхователем и Страховщиком, в соответствии с которым Страховщик обязуется за обусловленную плату (страховую премию), уплачиваемую Страхователем, при наступлении предусмотренного договором события (страхового случая) произвести страховую выплату в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования.
  - 1.3.6. **СРОК СТРАХОВАНИЯ** (период ответственности Страховщика) – период времени, определенный Договором страхования, в течение которого на Застрахованного (Страхователя) распространяется действие страховой защиты. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного периода времени. Срок страхования может не совпадать со сроком действия договора страхования.
  - 1.3.7. **СТРАХОВОЙ РИСК** — предполагаемое событие, предусмотренное Договором страхования, на случай наступления которого в соответствии с настоящими Правилами проводится страхование.
  - 1.3.8. **СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ** - совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.
  - 1.3.9. **СТРАХОВАЯ СУММА** - денежная сумма, установленная договором страхования, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования, и на основании которой определяется размер страховых выплат и размер страховой премии.
  - 1.3.10. **СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ БАГАЖА** - действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования; действительная стоимость определяется исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного погибшему, за вычетом износа; для меховых изделий, украшений (изделий из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней) действительная стоимость определяется в размере оценки в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в комиссионной торговле. Страховая сумма не должна превышать страховую стоимость имущества.

- 1.3.11. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА – денежная сумма, установленная Договором страхования и настоящими Правилами и уплачиваемая Страховщиком Застрахованному, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам при наступлении страхового случая.
- 1.3.12. ФРАНШИЗА - условие договора страхования, предусматривающее освобождение Страховщика от страховой выплаты по убытку, не превышающему определенного размера (условная франшиза) или освобождение Страховщика от выплаты оговоренной в договоре части убытка (безусловная франшиза). При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается Страховщиком за вычетом установленной суммы франшизы.
- 1.3.13. БЛИЗКИЕ РОДСТВЕННИКИ – супруг / супруга, отец/мать (в том числе усыновители), дети (в том числе усыновленные, в том числе дети супруга, супруги), родные братья и сестры.
- 1.3.14. ПЕРЕВОЗКА – перемещение Застрахованного воздушным, автомобильным, железнодорожным, морским транспортом, а также внутренним водным транспортом (транспортом речного, озерного и смешанного плавания).
- 1.3.15. ПЕРЕВОЗКА «ТУДА»:
- для перевозки автомобильным, железнодорожным, морским транспортом и внутренним водным транспортом: период между посадкой Застрахованного в транспортное средство в пункте отправления и до момента оставления им транспортного средства в пункте назначения;
  - для перевозки воздушным транспортом: период между прохождением Застрахованным предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте отправления и до момента выхода Застрахованного с аэродрома в пункте назначения под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного на территории (в помещении) аэропорта.
- 1.3.16. ПЕРЕВОЗКА «ОБРАТНО»:
- для перевозки автомобильным, железнодорожным, морским транспортом и внутренним водным транспортом: период между посадкой Застрахованного в транспортное средство в пункте назначения и до момента оставления им транспортного средства в пункте отправления;
  - для перевозки воздушным транспортом: период между прохождением Застрахованным предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте назначения и до момента выхода Застрахованного с аэродрома в пункте отправления под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного на территории (в помещении) аэропорта.
- 1.3.17. ПОЕЗДКА – пребывание Застрахованного в поездке (зарубежной или на территории РФ) во время между перевозками «туда» и «обратно».
- 1.3.18. НАРУШЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ - физическое неблагополучие, связанное с потерей, расстройством физиологической, анатомической структуры и/или функций организма человека.
- 1.3.19. ВНЕЗАПНОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ - внезапным заболеванием считается нарушение состояния здоровья, не вызванное несчастным случаем, диагностированное на основании объективных симптомов впервые в течение срока страхования, а также явившееся следствием осложнений после врачебных манипуляций, произведенных в течение срока страхования.
- 1.3.20. НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ - произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К несчастным случаям, например, относятся нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушение, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также к несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.
- 1.3.21. БАГАЖ - это личные вещи Страхователя (Застрахованного), перевозимые им в ходе перевозки, как сданные в багаж транспортной организации. Ручная кладь не признается багажом.
- 1.3.22. ЗАДЕРЖКА РЕЙСА - это разница между временем начала перевозки, указанным в билете Застрахованного лица, и временем фактического начала перевозки, выраженная в полных часах.
- 1.3.23. СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ – организация, действующая на основе договора со Страховщиком, предусматривающим оплату Сервисной компанией услуг по урегулированию страховых событий в соответствии с настоящими Правилами.

1.3.24. АЭРОПОРТ – территория (помещения) зданий пассажирских терминалов и летного поля аэропортового комплекса, предназначенные для нахождения пассажиров.

1.3.25. Если иное прямо не указано в настоящих Условиях, день считается календарным днем.

1.4. Общие для всех Разделов условия, изложены в следующих частях: 1. Общие положения, 2. Страховая сумма. Страховая премия; 7. Порядок разрешения споров.

1.5. Отдельные для каждого Раздела, условия содержатся в следующих частях: 3. Объект страхования; 4. Страховые случаи; 5. Сроки действия страхования и ответственность страховщика; 6. Порядок и условия осуществления страховых выплат.

1.6. В подтверждение заключения договора страхования в отношении каждого Застрахованного (Выгодоприобретателя) Страховщик или его уполномоченный представитель выдает Застрахованному страховой полис, сформированный web-системой Страховщика.

## **2. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

2.1. Размер страховой суммы является пределом ответственности Страховщика.

2.2. Общая сумма выплат по одному или нескольким страховым случаям не может превышать страховой суммы по событиям, предусмотренным соответствующими Разделами настоящих Условий.

## **РАЗДЕЛ 1. КОМБИНИРОВАННОЕ СТРАХОВАНИЕ ПассажиРОВ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью гражданина, а также его смертью в результате несчастного случая, во время перевозки и во время пребывания в поездке.

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховыми рисками в соответствии с настоящим Разделом Условий признаются следующие события:

4.1.1. **риск «травма»** - травма (телесное повреждение), полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования;

4.1.2. **риск «инвалидность»** - установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая / установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого Несчастного случая.

4.1.3. **риск «смерть»** - смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение одного года после наступления этого Несчастного случая;

4.2. Перечень страховых рисков устанавливается в Полисе.

4.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

4.4. В соответствии с Разделом 1 настоящих Условий не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

4.4.1. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);

4.4.2. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);

4.4.3. прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии);

4.4.4. неподчинения приказам командира воздушного судна, капитана морского судна и иных лиц, на которых законом РФ или иными нормативными актами возложена ответственность за безопасность пассажиров при автомобильных, железнодорожных, морских и внутренних водных перевозках;

4.4.5. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;

4.5. В соответствии с настоящим Договором не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- а) при совершении Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами страны пребывания;
- б) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

## **5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВЩИКА**

5.1. Договор страхования в отношении Застрахованных может заключаться:

- а) на срок перевозки «туда»;
- б) на срок перевозки «туда и обратно»;

5.2. Договор страхования в отношении Застрахованных вступает в силу с даты выдачи страхового полиса, указанной в страховом полисе и в бордере Застрахованных, и действует в течение 10 (Десяти) календарных дней. Если при этом указанная в Страховом полисе перевозка не была завершена или была перенесена, то договор страхования действует до ее окончания.

5.3. Срок страхования (период ответственности Страховщика) в отношении Застрахованного устанавливается на период с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается (при условии уплаты страховой премии), и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованный обязан сообщить об этом Страховщику в срок не позднее 30 календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении события, в любой форме, позволяющей объективно зафиксировать факт обращения. Обязанность сообщить о факте наступления события может быть исполнена Выгодоприобретателем или, при отсутствии такового, наследниками Застрахованного.

6.2. При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести страховую выплату Застрахованному или Выгодоприобретателю в соответствии с условиями страхования.

6.3. Размер страховой выплаты определяется следующим образом :

6.3.1. при наступлении страхового случая по риску «смерть», в соответствии с п.4.1.4 Раздела 1 Условий, страховая выплата осуществляется в размере 100 процентов от страховой суммы, предусмотренной Договором страхования;

6.3.2. при наступлении страхового случая по риску «инвалидность»:

6.3.2.1. при установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 70 %, III группы инвалидности – 50%;

Если Застрахованным является ребенок, моложе 18 лет, то для определения страховой выплаты по настоящим Условиям к III группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок 1 год», ко II группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок 2 года», к I группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид до достижения возраста 18 лет»..

,при осуществлении единовременной страховой выплаты в случае установления Застрахованному I, II или III группы инвалидности страхование по данному риску прекращается с момента осуществления страховой выплаты.

6.3.3. при наступлении страхового случая по риску «травма», в соответствии с п.4.1.1 Раздела 1 Условий, страховая выплата осуществляется в процентах от страховой суммы согласно «Таблицы размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями» Приложение № 1 к настоящим Условиям. Если после страховой выплаты, согласно «Таблицей размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями», будет достоверно установлено и подтверждено соответствующими документами, что травмы Застрахованного оказались более серьезными, чем было установлено первоначально, и согласно «Таблицей размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями», Застрахованному положены выплаты в большем объеме, чем было выплачено первоначально, страховые выплаты в размере возникающей разницы будут произведены при условии, что Страховщику предоставлены соответствующие документы;

6.4. После получения всех документов, необходимых Страховщику для принятия решения о страховой выплате, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней принимает решение о выплате либо об отказе в выплате.

6.5. В случае принятия положительного решения Страховщик составляет страховой Акт по установленной форме и утверждает его в течение срока, указанного в п.6.4 Раздела 1 Условий, если Договором страхования не установлен иной порядок выплаты. Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента утверждения страхового Акта.

6.6. В случае принятия решения об отказе в страховой выплате Страховщик в письменной или устной форме мотивированно информирует лицо, претендующее на получение страховой выплаты, об этом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения Страховщиком.

6.7. Страховая выплата может быть произведена наличными из кассы Страховщика или по безналичному расчету путем перечисления на банковский счет получателя страховой выплаты, или иным способом по согласованию сторон.

6.8. Днем выплаты считается дата списания средств со счета Страховщика в банке, дата оформления почтового перевода или выдачи их наличными из кассы. Перевод выплаты по почте, телеграфу или на банковский счет получателя осуществляется за счет средств Страховщика, если в Договоре страхования не указано иное.

6.9. Страховая сумма устанавливается агрегированной (единой) по всем страховым рискам, указанным в Разделе 1 Условий, и общий размер страховых выплат по данным рискам не может превышать размер страховой суммы, установленной по данным рискам.

Если Застрахованному была произведена страховая выплата по страховому случаю по риску, указанному в п. 4.1.3 Раздела 1 Условий, а впоследствии, как результат этого же несчастного случая произошел страховой случай по риску, указанному в п.4.1.4 Раздела 1 Условий, Страховщиком Выгодоприобретателю производится страховая выплата за вычетом ранее выплаченных сумм по иным страховым случаям.

6.11. Для принятия решения о страховой выплате Страховщику должны быть предоставлены:

6.11.1. при наступлении страховых событий, указанных в п.п. 4.1.3-4.1.4 Раздела 1 Условий:

- заявление о страховой выплате;
- документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (Застрахованного, Выгодоприобретателя, наследников Застрахованного, представителя Выгодоприобретателя / наследников Застрахованного);
- если выплату получает представитель Выгодоприобретателя (наследников Застрахованного) – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя.

6.11.2. дополнительно при наступлении страхового события, указанного в п.4.1.4 Раздела 1 Условий:

- копия свидетельства о смерти, заверенного нотариально, или решения суда об объявлении Застрахованного умершим. В случае смерти, наступившей за пределами РФ, необходимо предоставить подтверждение посольства или консульства того государства, которое выдало документы, что полученные документы являются официальным свидетельством этого государства о смерти, или иным образом легализовать указанные документы;
- копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Застрахованного (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти и т.п.);
- копия предусмотренного действующим законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.);
- выписка из истории болезни с указанием посмертного диагноза, в случае смерти в больнице;

По требованию Страховщика предоставляются иные документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая (в том числе, но не ограничиваясь: договор страхования (полис), проездные документы и пр.);

6.11.3. при наступлении страховых событий, указанных в п. 4.1.3 Раздела 1 Условий:

- выписка из истории болезни с указанием диагнозов и сроков госпитализации (в случае стационарного лечения) или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения);
- копия предусмотренного законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление о возбуждении уголовного дела и т.п.);
- копия направления на МСЭ и обратного талона к нему (форма № 088 / у-06);
- копия справки учреждения МСЭ об установлении (изменении) группы инвалидности (для Застрахованных в возрасте до 16 лет – копия справки, выданной отделом социального обеспечения по месту жительства родителей, опекуна, попечителя);

По требованию Страховщика предоставляются иные документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая (в том числе, но не ограничиваясь: договор страхования (полис), проездные документы и пр.).

6.12. В случае если Выгодоприобретатель умер, не успев получить причитающуюся ему страховую выплату, выплата осуществляется его наследникам. При этом наследники предоставляют свидетельство о праве на наследство;

6.14. Все документы предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык. Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены нотариально либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа.

## **РАЗДЕЛ 2. СТРАХОВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА СЛУЧАЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ СОВЕРШИТЬ ПОЕЗДКУ**

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц в результате невозможности совершить застрахованным запланированную поездку, и не относящиеся к предпринимательской деятельности Застрахованного лица.

### **4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховыми случаями являются следующие внезапные события, наступившие в течение срока страхования и препятствующие совершению запланированной поездки:

4.1.1. «Госпитализация» - смерть или госпитализация с осуществлением лечебных действий, в результате Несчастливого случая или Внезапного заболевания, Застрахованного, его Ближайших родственников или другого Застрахованного, совершающего с ним совместное путешествие;

4.1.2. «Судебное разбирательство» - происходящее на период запланированной поездки судебное разбирательство, в котором Застрахованный участвует по решению суда, принятому после уплаты страховой премии по Договору страхования.

4.1.3. «Призыв» - призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после уплаты страховой премии по Договору страхования.

4.1.4. «Ущерб имуществу» - повреждение более чем на 50% или утрата (гибель) принадлежащего Застрахованному недвижимого имущества произошедшее вследствие:

а) пожара;

б) повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;

в) стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня);

г) причинения вреда третьими лицами.

4.1.5. «Отказ в визе» - невозможность совершить зарубежную поездку вследствие неполучения, в том числе, задержки получения, наличия в визе ошибок или получения в иные от запрашиваемых сроки, въездной визы (при условии подачи документов для оформления визы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями, а также отсутствия ранее полученных отказов в визе в страну/группу стран предполагаемой Поездки (кроме случаев аннулирования такого отказа) в отношении гражданина (граждан) РФ, а именно - Застрахованного, выезжающего с ним в совместную поездку супруги / супруга и/или их несовершеннолетних детей а также иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие;

4.1.6. «Увольнение» - увольнение или получение официального уведомления о сокращении Застрахованного с основного места работы в связи с сокращением штата, при условии получения уведомления об увольнении после уплаты страховой премии по Договору страхования.

4.1.7. «Авария» – повреждение транспорта, на котором застрахованный ехал в аэропорт вылета, устранение последствий которого потребовало присутствия Застрахованного и заняло более 3-х часов.

4.1.8. «ДТП» – дорожно-транспортное происшествие с участием Застрахованного, происшедшее менее чем за 12 часов до начала запланированной поездки;

4.1.9. «Катаклизмы» – стихийное бедствие или опасное природное явление в местности, из которой совершается поездка<sup>1</sup> или на территории страны запланированной поездки (наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия), препятствующие совершению запланированной поездки в связи с отменой воздушного сообщения;

4.1.10. «Чрезвычайное положение» – введение чрезвычайного положения на территории запланированной поездки позже даты заключения договора страхования;

4.1.11. Невозможность совершить поездку, исключительно в результате:

а) наличия у Застрахованного медицинских противопоказаний для проведения обязательной профилактической вакцинации, необходимой для выезда в страну поездки, и неизвестных Застрахованному до заключения договора страхования;

<sup>1</sup> Местностью, из которой совершается поездка в контексте настоящих Условий, признается местность располагающаяся в радиусе 150 километров от аэропорта отправления, если договором страхования не предусмотрено иное.

б) отмены или задержки регулярного рейсового транспорта, следующего по расписанию, в результате которой Застрахованный опоздал на авиарейс, приходящийся на дату начала запланированной поездки;

в) хищения документов, необходимых для совершения поездки (согласно действующим Условиям перевозок или иным законодательным и нормативным актам) у Застрахованного и/или другого Застрахованного, совершающего с ним совместное путешествие;

4.2. При наступлении страхового случая, Страховщик возмещает расходы Застрахованного, связанные с аннулированием проездных документов (билетов), отказом от забронированного в гостинице номера и иные, оплаченные услуги, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы и т.д.

4.3. Не являются страховыми случаями события, произошедшие с Застрахованным (иным лицом, события с которым препятствуют поездке) и явившиеся последствием или результатом:

4.3.1. самоубийства или умышленного причинения себе телесных повреждений;

4.3.2. обострения хронических заболеваний, душевных расстройств, психических заболеваний;

4.3.3. состояния беременности, кроме случаев внезапного осложнения при сроке беременности до двенадцати недель;

4.3.4. плановой госпитализации или отказа от госпитализации.

4.3.5. субъективного отношения Застрахованного или иного лица к ситуации, сложившейся в местности из которой совершается поездка или на территории страны запланированной поездки – в отношении пп. 4.1.9-4.1.10 настоящих Условий.

4.4. В соответствии с Разделом 3 настоящих Условий не являются страховыми случаями события, произошедшие:

4.4.1. при совершении Застрахованным противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

4.4.2. при совершении Застрахованным умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

4.4.3. при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительского удостоверения.

4.4.4. в результате утраты Застрахованным или его родственниками, документов, необходимых для осуществления поездки, кроме случаев предусмотренных п.4.1.11 в).

## **5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВЩИКА**

5.1. Договор страхования в отношении Застрахованных вступает в силу с даты выдачи страхового полиса, указанной в страховом полисе и в бордере Застрахованных, и действует в течение 10 (Десяти) календарных дней. Если при этом указанная в Страховом полисе перевозка не была завершена или была перенесена, то договор страхования действует до ее окончания.

5.2. Ответственность Страховщика в отношении Застрахованного распространяется на события, происшедшие с даты и времени выдачи Застрахованному страхового полиса, и до момента начала перевозки «туда» и/или до момента начала перевозки «обратно».

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

6.1. Застрахованный обязан предпринять все возможные меры с целью уменьшения расходов по происшедшему страховому событию.

6.2. При наступлении страхового случая Застрахованный обязан незамедлительно с момента наступления страхового события уведомить Страховщика о событии.

6.3. Несвоевременное уведомление Застрахованным Страховщика о наступлении страхового случая дает последнему право отказать полностью или частично в выплате страхового возмещения, если Застрахованным не будет доказано, что он не имел возможности по объективным причинам (по состоянию здоровья) уведомить Страховщика о наступлении страхового события.

6.4. В любом случае Застрахованный (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику письменное заявление, а также документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, не позднее 31-го дня после окончания действия договора страхования.

6.5. Для получения страхового возмещения Застрахованный должен в письменной форме заявить Страховщику о страховом случае и представить следующие документы:

6.5.1. Договор страхования.

6.5.2. Документ, удостоверяющий личность.

6.5.3. Документы, подтверждающие аннулирование проездных документов (авиабилетов), сумму удержанных перевозчиком штрафов и причины их взыскания.

6.5.4. В случае событий, указанных в п.п. 4.1.1., 4.1.5 Раздела 2 настоящих Условий, - документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и лица, события с которым стали причиной страхового события.

6.5.5. В случае события, предусмотренного п.4.1.1 Раздела 2 настоящих Условий, - документы лица, события с которым стали причиной страхового события:

- а) больничный лист или листок временной нетрудоспособности (учащегося или студента);
- б) справка о заболевании или травме;
- в) история болезни;
- г) медицинское заключение;
- д) свидетельство ЗАГСа о смерти;
- е) по требованию Страховщика - историю болезни и медицинское заключение лечащего врача за последние 12 месяцев.

6.5.6. В случае события, предусмотренного п.4.1.2 Раздела 2 настоящих Условий: судебную повестку.

6.5.7. В случае события, предусмотренного п.4.1.3 Раздела 2 настоящих Условий: повестку из военкомата.

6.5.8. В случае событий, предусмотренных п.4.1.4., Раздела 2 настоящих Условий: протоколы органов внутренних дел и/или соответствующих административных служб, подтверждающих факт нанесения ущерба.

6.5.9. В случае события, предусмотренного п.4.1.5 Раздела 2 настоящих Условий: официальный отказ консульского управления посольства (если таковой выдавался) и загранпаспорт, с отметкой, подтверждающей отказ в визе или несоблюдение сроков ее предоставления.

6.5.10. В случае события, предусмотренного п.4.1.6 Раздела 2 настоящих Условий: трудовую книжку с записью об увольнении с основного места работы Застрахованного в связи с сокращением штата или официальное уведомление работодателя о сокращении.

6.5.11. В случае события, предусмотренного п. 4.1.7., 4.1.8., Раздела 2 настоящих Условий: документы из компетентных органов, подтверждающие причину и длительность задержки. С целью подтверждения факта страхового случая, Страховщиком могут быть затребованы документы, подтверждающие отсутствие у Застрахованного возможности воспользоваться альтернативными средствами транспорта и/или документы, подтверждающие осуществление Застрахованным лицом действий по ликвидации опоздания на рейс.

6.5.12. В случае события, предусмотренного п.4.1.9 Раздела 2 настоящих Условий: документы, подтверждающие факт стихийных бедствий в местности, из которой Застрахованным совершается поездка, выданные государственной службой, осуществляющей наблюдение за состоянием окружающей среды и содержащие сведения о характере, дате, времени и месте стихийного бедствия.

6.5.13. В случае события, предусмотренного п.4.1.10 Раздела 2 настоящих Условий: документа от органа государственной власти, подтверждающего введение чрезвычайного положения на территории запланированной поездки.

6.5.14. В случае события, предусмотренного п.4.1.11 а) Раздела 2 настоящих Условий: медицинские справки, выписка из истории болезни и иные документы, подтверждающие факт наличия противопоказаний и неосведомленность о них Застрахованного.

6.5.15. В случае события, предусмотренного п.4.1.11 б) Раздела 2 настоящих Условий: документы, выданные компанией – перевозчиком, подтверждающие время задержки рейсового транспорта, а также документы, подтверждающие факт использования Застрахованным иных доступных ему средств транспорта для поездки к месту вылета авиарейса.

6.5.16. В случае события, предусмотренного п.4.1.11 в) Раздела 2 настоящих Условий: документы из компетентных органов, подтверждающие факт кражи документов.

6.5.17. Документы, подтверждающие обращение Застрахованного к представителю авиакомпании с уведомлением о наступлении одного из событий, указанных в п.4.1. Раздела 2 настоящих Условий и требованием аннулировать в связи с этим проездные документы. Уведомление должно быть сделано до времени завершения процедуры регистрации на ближайший рейс, указанный в проездном документе застрахованного.

6.5.18. Для событий п.4.1.1, 4.1.5, 4.1.11 в) Раздела 2 настоящих Условий – Документы подтверждающие совместное путешествие с Застрахованным лицом – бланки заказов, справки от перевозчиков и/или



иные документы, свидетельствующие о приобретении проездных документов для осуществления совместного путешествия.

6.5.19. Документы, подтверждающие состав и размер расходов Застрахованного.

6.6. В любом случае Страховщику должны быть представлены все документы, имеющие отношение к страховому случаю и затребованные Страховщиком. Застрахованный обязан по требованию Страховщика предоставить переводы на русский язык оригиналов этих документов. Страховщик имеет право осуществить перевод представленных документов на русский язык как самостоятельно, так и с привлечением специалиста. Страховщик имеет право вычесть стоимость перевода из суммы страхового возмещения, если перевод не был предоставлен Застрахованным.

6.7. Страховщик вправе направлять официальные запросы подтверждения размера понесенных Застрахованным расходов.

6.8. После получения сообщения о страховом случае Страховщик обязан:

а) изучить обстоятельства страхового случая;

б) после получения всех документов и в случае признания события страховым случаем рассчитать размер страховой выплаты и составить страховой Акт (сообщить о непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате) не позднее 21 дня с момента получения всех необходимых документов в соответствии с настоящим Разделом Условий. В случае принятия решения Страховщиком о проведении страхового расследования, срок исполнения обязанности по составлению Акта о страховом случае может быть разумно увеличен до момента окончания такого расследования (если по данному случаю правоохранительными органами проводится следствие – до принятия решения соответствующими органами);

в) произвести страховую выплату не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента составления страхового Акта.

6.9. Страховщик оставляет за собой право проверки всех представленных документов, в том числе посредством проведения специалистами медицинского освидетельствования (в случаях, связанных с нарушениями здоровья). При этом Страховщик оставляет за собой право самостоятельного расследования причин наступления страхового события. В этом случае Застрахованный обязан предоставить Страховщику доступ ко всем документам, необходимым для принятия решения о признании его страховым случаем.

6.10. Решение о непризнании события страховым случаем и / или об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Застрахованному в письменной или устной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

6.11. Непризнание Страховщиком события страховым случаем и / или отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Застрахованным в порядке, установленном законодательством РФ.

6.12. Страховая выплата осуществляется в российских рублях

### **РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА ПАССАЖИРОВ**

#### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с владением, пользованием, распоряжением принадлежащим ему Багажом.

#### **4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховыми случаями являются повреждение Багажа и пропaja всего или целых мест Багажа, имевшие место в течение срока страхования и на территории действия договора страхования и подтвержденные документально, возникшие вследствие любых причин, кроме перечисленных в п.п. 4.4-4.7 Раздела 3 настоящих Условий.

4.2. Повреждение Багажа может быть полным (гибель Багажа) или частичным. Полная гибель Багажа имеет место в случае пропажи Багажа или, если расходы на ремонт с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость Багажа; застрахованный Багаж считается поврежденным, если расходы на ремонт вместе с остаточной стоимостью не превышают действительную стоимость неповрежденного Багажа.

4.3. Страховщик при наступлении страхового случая выплачивает возмещение:

4.3.1. При пропаже (полной гибели) Багажа предусмотрен следующий порядок расчета суммы возмещения: выплата в размере 1 000 рублей за каждый килограмм пропавшего Багажа, но не более действительной стоимости пропавшего (погибшего) багажа (на дату страхового случая).

4.3.2. При повреждении Багажа: выплата в размере расходов на ремонт в пределах страховой суммы. При невозможности установить точную стоимость ремонта поврежденного багажа документально, выплата рассчитывается в размере 500 рублей за килограмм поврежденного багажа;

4.4. В соответствии с Разделом 1 настоящих Условий не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом:

4.4.1. влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств содержимого багажа, которые могут привести к его гибели или порче (усушка, утреска, утечка, увеличение веса от подмочки, гниение, самовозгорание, взрыво- и огнеопасность);

4.4.2. загрязнения/порчи/недостачи багажа при целостности наружной упаковки;

4.4.3. износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества;

4.4.4. царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;

4.4.5. порчи имущества насекомыми и грызунами,

4.5. В соответствии с Разделом 1 настоящих Условий не являются страховыми случаями события, произошедшие:

4.5.1. при совершении Выгодоприобретателем либо иными заинтересованными третьими лицами противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

4.5.2. при совершении Выгодоприобретателем либо иными заинтересованными третьими лицами умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

4.6. Страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на Багаж, не востребованный Выгодоприобретателем спустя 10 часов после прибытия транспорта на место назначения.

4.7. В отношении Багажа, застрахованного в соответствии с п. 4.3.2. Раздела 3 настоящих Условий, страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на нижеперечисленные предметы:

4.7.1. наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;

4.7.2. антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;

4.7.3. украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней);

4.7.4. проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;

4.7.5. переносную (портативную) аудио-, фото-, кино-, видеоаппаратуру, вычислительные и программные системы, компьютерная техника, пишущие машинки и т.д. и любые принадлежности к ним;

4.7.6. рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;

4.7.7. любые виды протезов;

4.7.8. контактные линзы;

4.7.9. животные, растения и семена;

4.7.10. предметы религиозного культа.

## **5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВЩИКА**

5.1. Договор страхования в отношении Застрахованных (Выгодоприобретателей) может заключаться:

а) на срок перевозки «туда»;

б) на срок перевозки «туда и обратно»;

5.2. Договор страхования в отношении Застрахованных вступает в силу с даты выдачи страхового полиса, указанной в страховом полисе и в бордере Застрахованных, и действует в течение 10 (Десяти) календарных дней. Если при этом указанная в Страховом полисе перевозка не была завершена или была перенесена, то договор страхования действует до ее окончания.

5.4. Страхование (ответственность Страховщика): распространяется на случаи с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа при перевозке «туда» и/или перевозке «обратно».

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

6.1. При наступлении страхового случая Застрахованный обращается на месте происшествия в компетентные органы, уполномоченные рассматривать вопросы, связанные с повреждением и/или

пропажей багажа (представители перевозчика, представители аэропорта, вокзала и т.п.) для получения документов, фиксирующих факт утраты или повреждения багажа (коммерческих актов).

6.2. Застрахованный обязан при наступлении страхового события в течение трех календарных дней, с момента, когда у него появилась возможность сообщить о случившемся, известить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения.

6.3. Несвоевременное уведомление Застрахованным Страховщика о наступлении страхового случая дает последнему право отказать полностью или частично в выплате страхового возмещения, если Застрахованным не будет доказано, что он не имел возможности по объективным причинам уведомить Страховщика о наступлении страхового события.

6.4. Заявление и документы на получение страхового возмещения должны быть представлены Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения Застрахованного из поездки, в течение которой произошел страховой случай.

6.5. Для получения страхового возмещения Застрахованный должен в письменной форме заявить Страховщику о страховом случае и представить следующие документы, если договором страхования не предусмотрено иное, а именно:

6.5.1. Договор страхования (полис).

6.5.2. Документ, удостоверяющий личность.

6.5.3. Письменное заявление, в котором должны быть указаны характер, обстоятельства и дата страхового случая, вес и перечень утраченных или поврежденных вещей.

6.5.5. Документы, подтверждающие факт пропажи или повреждения багажа Выгодоприобретателя во время перевозки, по требованию Страховщика:

а) документы, свидетельствующие об осуществлении компенсационной выплаты перевозчиком;

б) копию билета, в том числе электронного, подтвержденного документом, свидетельствующим о его оплате;

в) копии багажных квитанций (ярлыки);

г) удостоверенная составителем копия документа, предусмотренного обычаями делового оборота перевозчика, свидетельствующего о неисправности багажа (коммерческий Акт о неисправности багажа (property irregularity report), акты общей формы, иные документы), или справка, выданная официальными правомочными органами, - свидетельствующие о пропаже или повреждении багажа

6.6. В любом случае Страховщику должны быть представлены все документы, имеющие отношение к страховому случаю и затребованные Страховщиком. Застрахованный обязан по требованию Страховщика предоставить переводы на русский язык оригиналов этих документов.

6.7. Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Застрахованный обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем.

6.8. Страховщик вправе освободить Застрахованного от обязанности предоставлять часть документов из перечня, предусмотренного п. 6.5.5 Раздела 4 настоящих Условий, если непредставление таких документов не влияет на определение размера ущерба. В том числе, вместо документа, свидетельствующего о компенсационной выплате перевозчика, может быть принят документ авиаперевозчика, свидетельствующий о принятии решения о такой выплате.

6.9. После получения сообщения о страховом случае Страховщик обязан:

а) изучить обстоятельства страхового случая;

б) после получения всех документов и в случае признания события страховым случаем рассчитать размер страховой выплаты и составить страховой Акт (сообщить о непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате) не позднее 21 дня с момента получения всех необходимых документов в соответствии с настоящим Разделом правил. В случае принятия решения Страховщиком о проведении страхового расследования, срок исполнения обязанности по составлению Акта о страховом случае может быть разумно увеличен до момента окончания такого расследования (если по данному случаю правоохрнительными органами проводится следствие – до принятия решения соответствующими органами);

в) произвести страховую выплату не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента составления страхового Акта.

6.10. Общая сумма выплат не может превышать страховую сумму, установленную в договоре страхования.

6.11. В случае если Выгодоприобретатель застрахован одновременно на условиях Раздела 4 настоящих Правил и на условиях, предусмотренных п. 4.1.2 Раздела 4 настоящих Условий (задержка багажа), то в случае получения страховой выплаты по риску «задержка багажа» и последующего

заявления страхового случая по риску «пропажа или повреждение багажа» выплата осуществляется за вычетом страхового возмещения, полученного по риску «задержка багажа».

6.12. Если за утраченный или поврежденный багаж или его часть Застрахованный, Выгодоприобретатель получил возмещение от третьих лиц, Страховщик оплатит лишь разницу между действительной стоимостью застрахованного имущества / суммой ущерба (в случае повреждения багажа) и суммой, полученной от третьих лиц, но не больше страховой суммы, установленной в договоре страхования. О получении таких сумм Застрахованный обязан немедленно сообщить Страховщику.

6.13. Решение о непризнании события страховым случаем или об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Застрахованному в письменной или устной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

6.14. Непризнание Страховщиком события страховым случаем или отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, установленном законодательством РФ.

6.15. Страховое возмещение выплачивается в российских рублях.

6.16. Если похищенная (пропавшая) вещь была возвращена Застрахованному, то он обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение, за вычетом связанных со страховым случаем документально подтвержденных расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенной вещи, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после возврата ему похищенной (пропавшей) вещи.

## **РАЗДЕЛ 4. КОМБИНИРОВАННОЕ СТРАХОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РАСХОДОВ ПассажиРОВ**

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов физических лиц, и не относящиеся к предпринимательской деятельности Застрахованного.

### **4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховыми случаями являются следующие события, имевшие место в период действия договора страхования и на территории действия договора страхования, подтвержденные документально и повлекшие возникновение у пассажира дополнительных расходов:

4.1.1. «Задержка рейса» - задержка начала перевозки более, чем на 4 часа, по любой причине, включая погодные условия, а также возникновение дополнительных расходов в связи со штрафными санкциями перевозчиков за аннулированные билеты при нестыковке рейсов;

4.1.2. «Задержка багажа» - задержка выдачи багажа перевозчиком, подтвержденная соответствующими документами перевозчика (аэропорта, пристани, вокзала и т.п.), сверх шести часов.

4.2. Страховщик при наступлении страхового случая оплачивает:

4.2.1. По риску «задержки рейса»: расходы в сумме 1 000 (Тысяча) рублей, за каждый полный час задержки рейса после четырех полных часов задержки, при этом неполный час не оплачивается, а также компенсацию за штрафы перевозчика за аннулированные билеты в связи с нестыковкой рейсов;

4.2.2. По риску «задержка багажа»: расходы на приобретение предметов первой необходимости в пределах 6 000 (Шести тысяч) рублей.

4.3. В соответствии с настоящим Разделом Условий Страховщик по риску «задержка рейса» покрывает следующие дополнительные расходы Застрахованного при условии предоставления документов, подтверждающих данные расходы:

- расходы на телефонные звонки близким родственникам;
- расходы на отправку близким родственникам сообщений по электронной почте;
- расходы на безалкогольные напитки;
- расходы на питание;
- расходы на размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- расходы по пользованию дополнительными сервисными услугами: интернет, просмотр видеофильмов, отправка телеграмм, пользование платными справочными и услугами служб заказа;
- расходы по хранению багажа;
- транспортные расходы, необходимые для проезда Застрахованного от аэропорта до гостиницы и обратно.

4.4. В соответствии с Разделом 4 настоящих Условий не по риску «задержка багажа» не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом задержки багажа (отдельных мест багажа) для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта.

4.5. В соответствии с Разделом 5 настоящих Условий не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- а) при совершении Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- б) при совершении Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами, умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- в) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

## **5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВЩИКА**

5.1. Договор страхования в отношении Застрахованных (Выгодоприобретателей) может заключаться:

- а) на срок перевозки «туда»;
- б) на срок перевозки «туда и обратно»;

5.2. Договор страхования в части рисков «задержки рейса» и «задержки багажа» действует на территории аэропорта, вокзала, порта, станции, пристани, в которых перевозка начинается, а также в аэропортах, через которых осуществляется транзит.

5.3. Договор страхования в отношении Застрахованных вступает в силу с даты выдачи страхового полиса, указанной в страховом полисе и в бордере Застрахованных, и действует в течение 10 (Десяти) календарных дней. Если при этом указанная в Страховом полисе перевозка не была завершена или была перенесена, то договор страхования действует до ее окончания.

5.4. Срок страхования (период ответственности Страховщика):

В части риска «задержки рейса» - с момента, указанного в Страховом полисе и в билете в качестве срока начала перевозки («дата отправления»), и до момента окончания указанной в билете перевозки, включая транзитные пересадки.

В части рисков «задержки багажа» - с момента принятия багажа к перевозке, и до момента выдачи багажа при перевозке «туда».

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

6.1. При наступлении страхового случая Застрахованный обращается на месте происшествия:

при наступлении события по риску «задержка рейса» и «задержка багажа» - к представителям администрации перевозчика или компетентные органы аэропорта, вокзала, порта, пристани для получения документов, фиксирующих факт страхового случая;

6.2. Застрахованный обязан при наступлении страхового события в течение трех календарных дней после возвращения из поездки известить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения.

6.3. Заявление и документы на получение страхового возмещения должны быть представлены Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения Застрахованного из поездки, в течение которой произошел страховой случай.

6.4. Для получения страхового возмещения Застрахованный должен в письменной форме заявить Страховщику о страховом случае и представить следующие документы, если договором страхования не предусмотрено иное, а именно:

6.4.1. Договор страхования.

6.4.2. Документ, удостоверяющий личность.

6.4.3. Письменное заявление, в котором должны быть указаны характер, обстоятельства и дата страхового случая, организация, формировавшая туристическую группу, дата выезда за рубеж.

6.4.4. По риску задержки рейса:

- а) билет (в том числе электронный, подтвержденный документом об оплате);

б) документ, свидетельствующий о задержке рейса: справку, выданную официальными правомочными органами, и свидетельствующую о задержке рейса (или о фактическом времени начала перевозки);

в) документы, подтверждающие состав, размер и факт оплаты понесенных Застрахованным расходов.

6.4.5. По риску задержки выдачи багажа:

а) удостоверенная составителем копия документа, предусмотренного обычаями делового оборота перевозчика, свидетельствующего о неисправности багажа (коммерческий Акт о неисправности багажа (property irregularity report), акты общей формы, иные документы), или справка, выданная официальными правомочными органами, - свидетельствующие о задержке выдачи багажа и ее продолжительности;

б) письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае;

в) Договор страхования (полис);

г) документы, подтверждающие приобретение вещей первой необходимости с указанием перечня приобретенных товаров их цены, даты и времени приобретения.

д) документы, подтверждающие срок задержки багажа.

По требованию Страховщика:

е) билет (в том числе электронный, подтвержденный документом об оплате);

ж) багажные квитанции (ярлыки);

6.5. В любом случае Страховщику должны быть представлены все документы, имеющие отношение к страховому случаю и затребованные Страховщиком. Застрахованный обязан по требованию Страховщика предоставить переводы на русский язык оригиналов этих документов. Страховщик имеет право осуществить перевод представленных документов на русский язык как самостоятельно, так и с привлечением специалиста. Страховщик имеет право вычесть стоимость перевода из суммы страхового возмещения, если перевод не был предоставлен Застрахованным.

6.6. Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Застрахованный обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем.

6.7. Страховщик вправе освободить Застрахованного от обязанности предоставлять часть документов из перечней, предусмотренных п. 6.4 и п. 6.5 Раздела 4 настоящих Условий, если непредставление таких документов не влияет на определение размера ущерба.

6.8. После получения сообщения о страховом случае Страховщик обязан:

а) изучить обстоятельства страхового случая;

б) после получения всех документов и в случае признания события страховым случаем рассчитать размер страховой выплаты и составить страховой Акт;

в) произвести страховую выплату (сообщить о непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате) не позднее 21 дня с момента получения документов, указанных в п. 6.4 и п. 6.5 Раздела 5 настоящих Правил.

В случае принятия решения Страховщиком о проведении страхового расследования, срок исполнения обязанности по составлению Акта о страховом случае может быть разумно увеличен до момента окончания такого расследования (если по данному случаю правоохранительными органами проводится следствие - до принятия решения соответствующими органами).

6.9. В случае если Застрахованный застрахован одновременно на условиях Раздела 4 настоящих Правил и на условиях, предусмотренных п.4.1.2 Раздела 5 настоящих Правил (задержка багажа), то в случае получения страховой выплаты по риску «задержка багажа» и последующего заявления страхового случая по риску «пропажа или повреждение багажа» выплата осуществляется за вычетом страхового возмещения, полученного по риску «задержка багажа».

6.10. Решение о непризнании события страховым случаем или об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Застрахованному в письменной или устной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

6.11. Непризнание Страховщиком события страховым случаем или отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, установленном законодательством РФ.

6.12. Страховое возмещение выплачивается в российских рублях.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры, связанные со страхованием по договору, заключенному в соответствии с настоящим Договором, разрешаются сторонами путем переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия в порядке, предусмотренном п.8.1 настоящих Условий, спор передается на рассмотрение в суд в установленном законодательством РФ порядке.

**Таблица размеров страховых сумм,  
подлежащих выплате в связи со страховыми событиями**

Выплата может производиться по нескольким статьям одновременно. Если имеются основания для выплаты по нескольким пунктам внутри одной статьи, то выплата начисляется по пункту, предусматривающему более высокий размер выплаты. Если была произведена выплата по одному из пунктов статьи, а позднее признается основание для более высокой выплаты по этой же статье, то начисляется выплата по пункту, предусматривающему более высокий размер выплаты, причем размер выплаты уменьшается на выплаченную ранее сумму. В любом случае сумма выплат не может превышать 100% страховой суммы по данному риску.

№ п/п	Характер повреждения	Процент выплаты от страховой суммы
<b>1</b>	<b>Повреждение костей черепа:</b>	
а	перелом наружной пластинки костей свода, расхождение шва	5
б	перелом костей черепа	15
<b>2</b>	<b>Повреждения головного мозга:</b>	
а	ушиб головного мозга	10
<b>3</b>	<b>Повреждение ушной раковины:</b>	
а	отсутствие до 1/3 ушной раковины	3
б	отсутствие 1/2 ушной раковины	5
в	полное отсутствие ушной раковины	10
<b>4</b>	<b>Перелом грудины</b>	
<b>5</b>	<b>Перелом верхней челюсти, скуловой кости или нижней челюсти:</b>	
а	перелом одной кости, в том числе изолированный перелом альвеолярного отростка	5
б	перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости, перелом кости и вывих нижней челюсти с разрывом связок	10
<b>6</b>	<b>Перелом тела, дуги, суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика):</b>	
а	одного-двух позвонков	20
б	трех и более позвонков	30
<b>7</b>	<b>Перелом поперечных или остистых отростков позвонков:</b>	
а	одного-двух	5
б	трех и более	10
<b>8</b>	<b>Перелом крестца</b>	
<b>9</b>	<b>Перелом копчиковых позвонков</b>	



<b>10</b>	<b>Перелом лопатки, ключицы:</b>	
а	перелом одной кости, отрыв клювовидного отростка лопатки	5
б	перелом двух костей, двойной перелом одной кости	10
<b>11</b>	<b>Перелом плечевой кости:</b>	
а	без смещения	5
б	со смещением, двойной перелом	10
<b>12</b>	<b>Перелом костей предплечья (локтевой, лучевой):</b>	
а	перелом одной кости	5
б	перелом двух костей	10
<b>13</b>	<b>Перелом костей запястья, пястных костей одной кисти:</b>	
а	одной кости	2
б	двух-трех костей	5
в	четырёх или более костей	10
<b>14</b>	<b>Перелом фаланг(и) большого пальца кисти</b>	2
<b>15</b>	<b>Перелом фаланг(и) второго-пятого пальца кисти:</b>	
а	одного пальца	1
б	двух-трех пальцев	3
в	четырёх-пяти пальцев	5
<b>16</b>	<b>Перелом костей таза (кроме вертлужной впадины):</b>	
а	перелом крыла подвздошной кости	5
б	перелом лобковой, седалищной кости, тела подвздошной кости	10
в	перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости	15
<b>17</b>	<b>Повреждения тазобедренного сустава:</b>	
а	вывих тазобедренного сустава с отрывом костного фрагмента (фрагментов)	5
б	отрыв вертела (вертелов) бедренной кости	10
в	перелом головки, шейки бедра, вертлужной впадины	25
<b>18</b>	<b>Перелом бедренной кости на любом уровне, за исключением области суставов:</b>	
а	без смещения	20
б	со смещением, двойной перелом бедра	25
<b>19</b>	<b>Повреждение области коленного сустава:</b>	
а	отрыв костного фрагмента(ов), перелом надмышелка(ов), перелом головки малоберцовой кости	5
б	перелом: надколенника, межмышелкового возвышения, мышелков, проксимального метафиза большеберцовой кости	10
<b>20</b>	<b>Перелом костей голени:</b>	
а	малоберцовой	5
б	большеберцовой, двойной перелом малоберцовой	10
в	обеих костей, двойной перелом большеберцовой	15
г	перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости (трехлодыжечный перелом)	15

<b>21</b>	<b>Повреждение стопы:</b>	
а	перелом одной кости (за исключением пяточной и таранной)	2
б	перелом двух костей, перелом таранной кости	5
в	перелом трех и более костей, перелом пяточной кости	10
<b>22</b>	<b>Перелом фаланг(и) пальцев одной стопы:</b>	
а	одного пальца	1
б	двух-трех пальцев	3
в	четырёх-пяти пальцев	5
<b>23</b>	<b>Повреждение легкого, вызвавшее гемоторакс, пневмоторакс, подкожную эмфизему:</b>	
а	с одной стороны	10
б	с двух сторон	20
в	удаление доли, части легкого	40
г	удаление одного легкого	60
<b>24</b>	<b>Проникающее ранение грудной клетки, торакотомии (независимо от количества):</b>	
а	при отсутствии травматического повреждения органов грудной клетки	5
б	при травматическом повреждении крупных бронхов	10
<b>25</b>	<b>Повреждение области шеи: гортани, трахеи, перелом подъязычной кости, щитовидного хряща, ожог верхних дыхательных путей:</b>	
а	не повлекшие за собой нарушение функций	5
б	повлекшие ношение трахеостомической трубки не менее 3 месяцев после травмы	10
<b>26</b>	<b>Повреждение сердца, эндо-, мио- и эпикарда, крупных магистральных сосудов, не вызвавшее сердечно-сосудистую недостаточность:</b>	15
<b>27</b>	<b>Повреждение крупных периферических сосудов, не вызвавшее сердечно-сосудистую недостаточность:</b>	
а	на уровне предплечья, голени	5
б	на уровне плеча, бедра	10
<b>28</b>	<b>Повреждение сердца, эндо-, мио- и эпикарда, крупных магистральных и периферических сосудов, вызвавшее сердечно-сосудистую недостаточность</b>	30
*Примечания: 1. К крупным магистральным сосудам следует относить: аорту, легочную, безымянную, сонные артерии, внутренние яремные вены, верхнюю и нижнюю полые вены, воротную вену, а также магистральные сосуды, обеспечивающие кровообращение внутренних органов. 2. К крупным периферическим сосудам следует относить: подключичные, подмышечные (подкрыльцовые), плечевые локтевые и лучевые артерии, подвздошные, бедренные, подколенные, передние и задние большеберцовые артерии; плечеголовые, подключичные, подмышечные, бедренные и подколенные вены. 3. Выплата по ст.28 производится, если указанные осложнения будут установлены по истечении 6 месяцев после травмы. Ранее выплата производится по ст.26- 27. При выплате по ст.28 выплата, сделанная по ст.26-27, удерживается.		
<b>29</b>	<b>Повреждение языка, полости рта:</b>	
а	отсутствие кончика языка	3
б	отсутствие дистальной трети языка	15
<b>30</b>	<b>Повреждение желудка, поджелудочной железы, кишечника, брыжейки, вызвавшие:</b>	
а	рубцовое сужение (деформацию) желудка, кишечника,	20

	заднепроходного отверстия	
б	спаечную болезнь, состояние после операции по поводу спаечной непроходимости	25
в	кишечный свищ, кишечно-влагалищный свищ, свищ поджелудочной железы	40
<b>31</b>	<b>Повреждение желудка, поджелудочной железы, кишечника, брыжейки, вызвавшие</b>	
а	удаление до 1/3 желудка, до 1/3 кишечника	20
б	удаление 1/2 желудка, 1/2 кишечника, 1/3 хвоста поджелудочной железы	30
в	удаление 2/3 желудка, 2/3 кишечника, 1/2 тела поджелудочной железы	40
г	удаление желудка, кишечника, 2/3 тела поджелудочной железы	60
д	удаление желудка с частью кишечника или частью поджелудочной железы	75
е	удаление желудка с кишечником и частью поджелудочной железы	90
<b>32</b>	<b>Повреждение печени, желчного пузыря:</b>	
а	подкапсульный разрыв печени, не потребовавший оперативного вмешательства	5
б	ушивание разрывов печени или удаление желчного пузыря	15
в	ушивание разрывов печени и удаление желчного пузыря	20
г	удаление части печени	25
д	удаление части печени и желчного пузыря	30
<b>33</b>	<b>Повреждение селезенки, повлекшее за собой</b>	
а	подкапсульный разрыв селезенки, не потребовавший оперативного вмешательства	5
б	удаление селезенки	30
<b>34</b>	<b>Повреждение органов мочевыделительной системы (почек, мочеточников, мочевого пузыря, мочеиспускательного канала), вызвавшее:</b>	
а	удаление части почки, острую почечную недостаточность	30
б	удаление почки	40
в	развитие хронической почечной недостаточности в результате травмы органов мочевыделительной системы или травматического токсикоза (если это осложнение наблюдается по истечении 6 месяцев после травмы)	45
<b>35</b>	<b>Повреждение органов мочевыделительной системы, вызвавшее</b>	
а	резекцию мочевого пузыря, сужение мочеточника, мочеиспускательного канала	20
б	мочеполовые свищи	40