



## UMOWA UŻYTKOWNIKA

### Spis treści

Regulamin korzystania ze Strony Internetowej .....	2
Polityka Poufności .....	2
Zabronione Aktywności.....	3
Zastrzeżenie .....	3
Podróż za granicę.....	4
Nabycie, rezerwacja, zmiany i zwroty biletów lotniczych .....	4
Hotele: Rezerwacja, opłata, zmiana i anulowanie.....	6
Usługi dodatkowe .....	7
Przelicznik Walut .....	8
Płatności.....	8
Prawa autorskie i Znaki towarowe .....	9
Oprogramowanie .....	9
Linki zewnętrzne .....	10
Postanowienia końcowe .....	10

## **Witamy na OneTwoTrip.com (zwanej dalej - „Stroną Internetową”).**

Niniejsza Strona Internetowa ma za zadanie pomagać klientom w wyszukiwaniu i zbieraniu informacji o podróży, określeniu dostępności związanych z podróżą usług, świadczonych przez odpowiednich dostawców, ich rezerwacji i/lub nabywaniu, oraz do żadnych innych celów.

Określenia „my”, „nasze”, „nas” oraz „OneTwoTrip” odnoszą się do OneTwoTrip Travel Agency LLP. Określenia „Ty”, „Twój/Twoje” i „Klient”, odnoszą się do osoby odwiedzającej naszą Stronę Internetową i/lub dokonującą zakupu usługi za pośrednictwem naszej Strony. Określenie „Dostawca(y)” odnosi się do osoby, świadczącej w charakterze zleceniodawcy lub w charakterze agenta odpowiedniego zleceniodawcy usługi transportu pasażerów środkami transportu lotniczego i kolejowego, zakwaterowania w hotelach, hostelach, apartamentach oraz innych obiektach noclegowych, wypożyczania samochodów, oraz inne dodatkowe usługi, z którym OneTwoTrip zawarł umowę agencyjną o świadczeniu usług.

Przedstawiamy Ci do zaakceptowania bez żadnych zmian cały regulamin w formie umowy (zwany dalej – ‘Umowa’). Uważnie przeczytaj cały tekst Umowy. Jeżeli w pełni nie akceptujesz wszystkich warunków i punktów tej Umowy, proszę nie korzystać z naszej Strony Internetowej. Odwiedzając naszą Stronę internetową i korzystając z oferowanych na niej usług, jednocześnie akceptujesz warunki Umowy, która od tego momentu wchodzi w życie. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian i uaktualnień do Umowy bez uprzedzenia, kiedy uznamy to za konieczne. Dalsze korzystanie ze Strony Internetowej oznacza zaakceptowanie przez Ciebie warunków Umowy wraz z możliwymi zmianami i nowymi wersjami Umowy.

## **Regulamin korzystania ze Strony Internetowej**

Korzystając z naszej Strony Internetowej wyrażasz zgodę na warunki Umowy:

- Masz ukończone 18 lat, jesteś osobą pełnoletnią i w pełni praw do znalezienia się w stosunku umowy z OneTwoTrip, i że zobowiązujesz się korzystać ze Strony zgodnie z warunkami obecnej Umowy;
- Wszystkie informacje, których nam udzielasz są prawdziwe, poprawne, aktualne i kompletne;
- Rezerwując bilety na loty dla osób trzecich, które upoważniły Cię do działania w ich imieniu, musisz poinformować te osoby o wszystkich warunkach, zasadach oraz ograniczeniach dotyczących wybranej taryfy, jak również o wszelkich możliwych zmianach związanych z dokonanej przez Ciebie rezerwacji;
- Rezerwując loty dla siebie i/lub innych osób zgadzasz się nie robić podwójnych rezerwacji.

Zastrzegamy sobie prawo, żeby według własnego uznania i w dowolnym momencie, bez podawania dalszych wyjaśnień, odmówić dostępu do Strony i jej usług, jeżeli zostaną naruszone warunki tej Umowy, ewentualnie z innych przyczyn.

## **Polityka Poufności**

W OneTwoTrip zdajemy sobie w pełni sprawę, że rezerwacja przez naszą Stronę internetową wymaga znaczącej dozy zaufania z Twojej strony. Zapoznaj się z naszą polityką poufności: <https://support.onetwotrip.com/hc/pl/sections/201758669#208009765>

## Zabronione Aktywności

Wszelkie informacje na naszej Stronie Internetowej, jak również cała infrastruktura wykorzystywana do utrzymywania Strony, jest własnością naszą lub naszych Partnerów i Dostawców. Zobowiązujesz się nie kopiować, modyfikować, rozpowszechniać, przesyłać, odtwarzać, publikować, koncesjonować, tworzyć podobnych produktów lub usług, sprzedawać lub odsprzedawać jakiegokolwiek informacje, dane, oprogramowanie, produkty lub usługi uzyskane w wyniku użytkowania naszej Strony Internetowej. Wyjątkiem od tej reguły są kopie rachunków i planów podróży oraz dokumenty pokrewne, wymagane do korzystania z zarezerwowanych lub zakupionych usług.

Co więcej, zobowiązujesz się nie śledzić i nie kopiować żadnych treści ze Strony w sposób automatyczny bez naszej pisemnej zgody; nie stosować na naszej Stronie Internetowej metod takich jak iframing, mirroring i podobnych bez naszej pisemnej zgody; nie podejmować żadnych działań, które powodują lub mogą spowodować przeciążenie infrastruktury naszej Strony; żadnych działań, które mogą skomplikować lub utrudnić dostęp do naszej Strony i jej zawartości; i nie popełniać żadnych oszustw ani spekulacji w tym rezerwacji i zamówienia, oraz innych działań o charakterze oszukańczym.

## Zastrzeżenie

Dane, oprogramowanie, produkty i usługi opublikowane na tej Stronie Internetowej mogą zawierać pewne nieścisłości lub błędy. W szczególności, OneTwoTrip nie gwarantuje 100% dokładności i nie może odpowiadać za niepełne lub nierzetelne informacje (zwłaszcza takie jak dostępność miejsc w wybranej taryfie, pokoi w hotelach statystyki przewoźnika), ani za opisy produktów lub usług przedstawionych na naszej Stronie, udostępnionych przez naszych Partnerów i Dostawców.

OneTwoTrip nie odpowiada przed klientami za całkowity lub częściowy zastój w działaniu strony lub jej elementów, ani za brak dostępu klienta do systemu lub za jakiegokolwiek koszty pośrednie lub bezpośrednio poniesione przez klienta w związku z taką sytuacją. OneTwoTrip, nasi Partnerzy i Dostawcy mogą w każdej chwili wprowadzać zmiany i poprawki na naszą Stronę Internetową.

Wszystkich informacji, oprogramowania, opisu usług świadczonych przez odpowiednich Dostawców dotyczy zasada 'tak jak jest' nie dająca jakichkolwiek gwarancji. OneTwoTrip nie odpowiada przed klientem za jakość i bezpieczeństwo kanałów komunikacji, których klient używa korzystając z naszej Strony Internetowej, ani za żadne szkody wynikłe dla klienta w związku z używaniem słabej jakości i niezabezpieczonych systemów komputerowych oraz kanałów komunikacji.

OneTwoTrip nie gwarantuje jakości, zakresu, terminowości i wykonania świadczonych przez Dostawcę usług, zamówionych przez Klienta na Stronie, oraz nie ponosi odpowiedzialności i nie może refundować środków pieniężnych czy kompensować jakichkolwiek pośrednich lub bezpośrednich wydatków wynikłych w związku z naruszeniem warunków usługi po stronie jej bezpośredniego Dostawcy, jak również w przypadku wszelkich opóźnień czy odwołania lotu, nadkompletu pasażerów, strajku, okoliczności siły wyższej, braku wpływu środków pieniężnych w wyniku działania (bezczynności) systemów płatniczych, instytucji kredytowych i/lub bankowych, czy jakichkolwiek innych przyczyn poza bezpośrednią kontrolą OneTwoTrip.

OneTwoTrip nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Klientowi z tytułu korzystania ze Strony Internetowej, zamówienia usług na Stronie Internetowej, oraz działania (bezczynności) Dostawców lub osób trzecich.

Jeżeli, mimo powyższych ograniczeń, OneTwoTrip zgodzi się przyjąć odpowiedzialność za zniszczenia lub stratę w jakikolwiek sposób związane z którymś z wyżej wspomnianych wypadków, Odpowiedzialność OneTwoTrip w żadnym przypadku nie powinna przekraczać całkowitej wartości opłat dla OneTwoTrip za świadczenie usług w imieniu odpowiedniego Dostawcy, lub kwoty stu dolarów US (US\$100) bądź ekwiwalentu w lokalnej walucie.

### **Podróż za granicę**

Klient zgadza się z tym, że ponosi pełną odpowiedzialność za przygotowanie wszystkich potrzebnych dokumentów podróży, gwarantuje kompletność i poprawność wszystkich dokumentów niezbędnych do wylotu i w drodze powrotnej, jak również na wszystkie loty tranzytowe i przesiadki na całej trasie podróży, i posiadanie niezbędnych wiz, ważnych paszportów, pełnomocnictw i innych potrzebnych dokumentów. OneTwoTrip nie ponosi odpowiedzialności za nieuważność czy ignorowanie przez klientów wszystkich wymagań stawianych przez kraje wylotów i przylotów. Przed rozpoczęciem rezerwacji lotów i rozpoczęciem podróży, klienci powinni zweryfikować posiadanie wszystkich dokumentów i wiz niezbędnych dla podróży. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie: <http://www.iatatravelcentre.com>, zapoznaj się też z informacjami dostępnymi na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych kraju którego jesteś obywatelem.

Kiedy nabywasz bilety na kierunki międzynarodowe, OneTwoTrip nie może zagwarantować, że podróże w niektórych kierunkach są bezpieczne. OneTwoTrip nie może zagwarantować bezpieczeństwa podczas podróży międzynarodowej. OneTwoTrip nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody czy straty wynikłe podczas takiej podróży.

### **Rezerwacja, nabycie, wymiana i zwrot biletów lotniczych**

Przed dokonaniem rezerwacji biletu lotniczego należy przeczytać warunki Umowy IATA <http://www.iatatravelcentre.com/tickets>, Warunki i Regulacje Taryfy, zasady dotyczące zwrotów i zmian lotów w wybranej usłudze/taryfie Dostawcy (przewoźnika), dostępne na Stronie Internetowej w zakładce Obsługa Klienta. Warunki i Regulacje Taryfy wyświetlają się na stronie zamówienia podczas zakupu biletu w formie dostarczonej przez systemy dystrybucji globalnej oraz Dostawców. Zgadzasz się przestrzegać zasad, warunków i ograniczeń nałożonych przez Dostawcę produktu lub usługi jaką kupujesz. Nieprzestrzeganie reguł może pociągnąć za sobą anulowanie rezerwacji i odmowy towarów lub usług, bez zwrotu wpłaconej kwoty. Dokonując zakupu, jednocześnie akceptujesz wszelkie odpowiednie warunki, zasady i ograniczenia nałożone przez Dostawcę.

Podczas rezerwacji zobowiązujesz się podawać tylko rzetelne i kompletne dane. Zwracamy uwagę, że ze względu na specyficzne aspekty operacyjne globalnego systemu dystrybucji oraz systemów rezerwacji Dostawców, bardzo często zmiany w danych pasażera po dokonaniu rezerwacji nie są dozwolone. Jakiegokolwiek zmiany mogą prowadzić do anulowania rezerwacji/biletu a zwrot będzie możliwy jedynie w ramach warunków wybranej taryfy przewidzianych przez Dostawcę. Dlatego należy wziąć pod uwagę wszelkie możliwe ryzyko i wydatki związane z możliwymi błędami i nieprawidłowościami w procesie rezerwacji. Niektórzy Dostawcy mogą żądać okazania przy odprawie karty kredytowej wykorzystanej do opłacenia

rezerwacji/biletu.

Dostawca może anulować Twoją rezerwację jednostronnie i bez ostrzeżenia jeżeli wykryto podwójną rezerwację (więcej niż jedna rezerwacja dla konkretnego Klienta na ten sam lot dla jednej lub więcej dat). By tego uniknąć, zalecamy usunąć wszelkie istniejące duplikaty rezerwacji przed nabyciem oraz nie tworzyć nowych po zrealizowaniu zamówienia.

W przypadku naruszenia trybu korzystania z segmentów lotu w bilecie, wystawionym na jednym blankiecie, Dostawca ma prawo do anulowania rezerwacji na kolejne odcinki trasy przelotu lub lot powrotny. Segmentem lotu jest część trasy przelotu, zawierająca jeden bezpośredni przelot między dwoma punktami. Za naruszenie trybu użycia segmentów lotu uznawany jest zakup biletu na trasie, składającej się z kilku przelotów, i wykorzystanie tylko części wskazanej trasy wedle wyboru Klienta. Nieprzybycie Klienta na odprawę przed lotem ("no-show") na podstawie biletu wielosegmentowego uznawane jest przez zasady większości Dostawców za naruszenie i Dostawca zastrzega sobie prawo do anulowania miejsc na kolejnych lotach.

Bilety lotnicze dla dzieci podróżujących bez opiekuna, pasażerów niepełnosprawnych ruchowo, niewidomych lub głuchych oraz bilety na loty dla kobiet w zaawansowanej ciąży mogą być rezerwowane jedynie w biurach linii lotniczych lub agencjach, a rezerwacja hoteli dla wymienionych Klientów może być ograniczona.

Przy sprzedaży biletów, oraz w wypadku jego wymiany i/lub zwrotu OneTwoTrip dostaje wynagrodzenie agencyjne za świadczenie usług odpowiednich Dostawców. Suma wynagrodzenia jest włączana do wartości odpowiedniej usługi i jest wyraźnie wyświetlana na Stronie przed nabyciem, a w wypadku wymiany/zwrotu biletów – w Profilu Klienta w rozdziale rozpoczęcia odpowiedniej wymiany/zwrotu.

Dobrowolna (na żądanie klienta) wymiana lub zwrot dokonuje się według zasad wybranej taryfy Dostawcy, zgodnie z którym zrealizowano zamówienie i wystawiono bilety. Zwróć uwagę, że zgodnie z warunkami taryfy Dostawca ma prawo obciążać opłatą karną, pobierać dodatkową opłatę według taksy/taryfy, jeżeli w wybranej klasie nie ma miejsc do wymiany w cenie poprzedniej taryfy.

W przypadku całkowitego lub częściowego zwrotu biletu wynagrodzenie agencyjne OneTwoTrip nie podlega zwrotowi, w tym w wypadkach wymuszonego zwrotu biletu lotniczego (odwołanie lotu lub choroba czy śmierć pasażera). Zwrot wymuszony zostanie zrealizowany jedynie po uzyskaniu akceptacji od Dostawcy (linii lotniczej), na formularzu którego został wystawiony bilet.

Anulowanie biletu lotniczego jest możliwe tylko w przypadku dostępności tej usługi w Profilu Klienta (anulowanie zakupu) oraz uzyskaniu akceptacji od Dostawcy.

Zwykle anulowanie biletu jest możliwe w ciągu 30 minut od zrealizowania rezerwacji, ale nie później niż na 48 godzin przed odlotem, pod warunkiem funkcji odwołania zamówienia biletu lotniczego w Profilu Klienta (przycisk „anulować zakup”), w przeciwnym wypadku odwołanie zamówienia nie jest możliwe. Bilet lotniczy z terminem wylotu krótszym niż 48 godzin od zakupu nie można anulować.

Niniejszym Klient wyraża zgodę, że jeśli wybrałeś/łaś płatność w ratach, dopóki cała suma za lot nie zostanie zrealizowana:

- Bez względu na regulamin Dostawcy (linii lotniczych), Twój bilet nie podlega zwrotom lub zmianom;

- Zaliczka daje Ci prawo do wykupienia lotu w ustalonej cenie;
- Zaliczka jest bezzwrotna;
- Lot uznaje się za nieopłacony.

Pośrednik finansowy może dodatkowo obciążyć Cię opłatą za obsługę Twojej płatności. Jeśli taka opłata zostanie nałożona, OneTwoTrip zastrzega sobie prawo do obciążenia nią klientów. Opłata serwisowa nie podlega zwrotom.

OneTwoTrip nie gwarantuje jakości i wykonania świadczonych przez Dostawców usług, nie ponosi odpowiedzialności za działania/bezczynność Dostawców, które pociągnęły za sobą zmianę statku powietrznego, zmiany w rozkładzie, przekazanie pasażera do przewozu drugiemu przewoźnikowi, zmianę lub anulowanie obowiązujących taryf, anulowanie rezerwacji lub zmianę terminów jej obowiązywania, odwołanie lotów, opóźnienie lotów, nie zapewnienie połączeń na styk na lotniskach transferowych, utratę bagażu lub rzeczy osobistych pasażerów, utratę zdolności do pracy.

### **Hotele: Rezerwacja, opłata, zmiana i anulowanie**

W celach zastosowania niniejszej Umowy termin „Hotel” oznacza pokój w hotelu, hostelu, apartament, willę i inny obiekt hotelowy do zamieszkania przez klienta. W ramach niniejszej Umowy pojęcia „Hotel” i „Dostawca” nie są tożsamymi pojęciami.

Zanim zarezerwujesz Hotel na stronie, zapoznaj się proszę z warunkami umowy, a także z taryfami i zasadami, warunkami zmiany i/lub anulowania rezerwacji, zwrotu wartości rezerwacji Hotelu, podanymi w chwili rezerwacji i/lub opłaty Hotelu, a także podanymi na Stronie w dziale „Wsparcie”. Informacja o Hotelach, dostępna na Stronie, zasady zastosowania taryf umieszczone są w takiej formie, w jakiej je dostarczy odpowiedni Dostawca.

Klient dokonuje rezerwacji Hotelu na Stronie z uwzględnieniem ilości gości, pasujących dat przyjazdu i wyjazdu oraz innych niezbędnych danych. Dokonanie rezerwacji oznacza zapoznanie się i zgodę Klienta na warunki i zasady umieszczania w Hotelach, ustanowione przez Dostawcę i podane na Stronie.

Przy dokonaniu rezerwacji i/lub opłacie Hotelu OneTwoTrip otrzymuje wynagrodzenie agencyjne za świadczenie odpowiednich usług w imieniu Dostawcy. W kwotę wynagrodzenia wliczona jest wartość odpowiedniej usługi i w formie jawnej jest pokazana na Stronie przed zakupem. W przypadku anulowania rezerwacji po dniu wystąpienia sankcji karnych, ustanawianym przez Dostawcę, wynagrodzenie agencyjne OneTwoTrip nie podlega zwrotowi.

Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowe, terminowe podanie wiarygodnych danych i dokumentów, niezbędnych do dokonania rezerwacji Hotelu.

Wartość rezerwacji Hotelu jest podawana na Stronie na dzień dokonania rezerwacji i jest ustanawiana przez odpowiedniego Dostawcę. W przypadku, jeśli do dokonania rezerwacji konkretnego Hotelu jest potrzebna przedpłata zgodnie z zasadami Dostawcy, należy ją wnieść przy dokonywaniu rezerwacji, w przeciwnym wypadku rezerwacja nie zostanie dokonana.

Wszelkie usługi dodatkowe, nie wliczone do wartości rezerwacji, mogą być świadczone przez Dostawcę Klientowi za dodatkową opłatą, ustalaną przez Dostawcę. Klient zobowiązuje się do samodzielnego skontaktowania się z Dostawcą w sprawie świadczenia usług dodatkowych.

Po zakończeniu procesu rezerwacji otrzymasz potwierdzenie zamówienia z podaniem danych rezerwacji, numeru zamówienia na Stronie i numeru rezerwacji naszego partnera.

Zameldowanie Klienta(ów) w Hotelu dokonywane jest zgodnie z zasadami Hotelu. OneTwoTrip nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Klienta(ów) przewidzianego trybu zameldowania.

OneTwoTrip nie ponosi odpowiedzialności za jakość, terminowość i/lub zakres usług świadczonych przez Dostawców Hotelu.

W przypadku konieczności dokonania zmian w rezerwacji Hotelu, klient anuluje rezerwację i dokonuje nowej rezerwacji na warunkach, ustanowionych przez odpowiedniego Dostawcę. Wszystkie kwestie, związane ze zmianą i anulowaniem rezerwacji Hotelu, a także zwrotem wartości rezerwacji po zakończeniu procesu rezerwacji, podlegają uregulowaniu wyłącznie poprzez dział wsparcia OneTwoTrip lub narzędzia posprzedażowej obsługi klientów, w tym poprzez osobisty profil na Stronie.

W przypadku anulowania rezerwacji stosowane są zasady, ustanowione przez Dostawców Hotelu. W przypadku anulowania rezerwacji Klient zobowiązany jest do terminowego opłacenia w pełnej wysokości kar i opłat, ustanowionych przez Dostawców Hotelu, zarówno dla taryf zwrotnych, jak i niezwrrotnych. W przypadku samodzielnego uregulowania sprawy anulowania rezerwacji przez klienta bezpośrednio z Hotelem i podjęcia przez Hotel decyzji o zwrocie wartości rezerwacji, moc nadrzędną będzie mieć decyzja odpowiedniego Dostawcy. Decyzja Hotelu nie stanowi podstawy do ponownego rozpatrzenia przez firmę OneTwoTrip zasad anulowania rezerwacji, w tym ponownego rozpatrzenia kwoty zwrotu, przewidzianej przez Dostawcę w wyniku anulowania odpowiedniej rezerwacji. OneTwoTrip nie ponosi odpowiedzialności za decyzje, podejmowane przez Hotel w kwestiach zwrotu wartości rezerwacji i w kwestiach anulowania rezerwacji kieruje się wyłącznie zasadami, ustanowionymi przez Dostawcę.

W przypadku nieprzybycia Klienta(ów) do Hotelu w ciągu doby od przewidywanej daty przybycia, rezerwacja Hotelu zostaje anulowana, przy tym stosowane są sankcje karne, przewidziane przez Dostawcę.

## Usługi dodatkowe

Na Stronie możesz zarezerwować i/lub opłacić usługi dodatkowe, świadczone przez Dostawców. Tryb świadczenia usług dodatkowych jest reglamentowany przez zasady odpowiedniego Dostawcy. Proszę zapoznać się ze wskazanymi zasadami przed zamówieniem usług dodatkowych. Dostawcy zastrzegają sobie prawo do zmiany trybu świadczenia usług dodatkowych w trybie jednostronnym. Kontynuowanie korzystania ze Strony i zamówienie usług dodatkowych oznacza Twoją zgodę na wskazany tryb.

Klient ponosi odpowiedzialność za:

- Korzystanie z usług dodatkowych;
- Wiarygodność przekazywanych do zamówienia usług dodatkowych danych;
- Z tytułu wszystkich pozwów i reklamacji, zgłaszanych mu przez Dostawcę i/lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z usług dodatkowych.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za:

- Wszelkie straty, wyrządzone Klientowi wskutek rezerwacji i/lub zakupu, a także korzystania z usług dodatkowych;
- Jakość, zakres i/lub terminowość świadczonych przez Dostawcę usług dodatkowych.

OneTwoTrip otrzymuje wynagrodzenie agencyjne za świadczenie odpowiednich usług dodatkowych w imieniu Dostawców.

## Przelicznik Walut

Kalkulatory walutowe dostępne na naszej Stronie Internetowej pochodzą z publicznych źródeł i służą jedynie celom informacyjnym. Kursy wymiany walut zmieniają się każdego dnia. Zanim wykorzystasz te informacje w jakichkolwiek transakcjach finansowych, zalecamy konsultację z wykwalifikowanym specjalistą, który zweryfikuje precyzyjność wyświetlanych kursów walut. Zabraniaamy używania tych informacji w jakimkolwiek celu innym niż na własny użytek.

Cena biletów, usług oraz waluta są rezerwacji są wyraźnie wyświetlane przed zakupem, wymianą, zwrotem, anulowaniem biletów, rezerwacji hotelu i/lub innych usług.

## Płatności

Na stronie zakupu lotu wyświetlamy ceny produktów/usług w walucie Dostawcy lub reprezentanta Dostawcy. Wskazana suma zostanie zablokowana na karcie kredytowej klienta w walucie wybranej usługi lub produktu. W ciągu kilku dni od wystawienia biletu, Dostawca lub pośrednik finansowy Dostawcy powinien obciążyć Twoją kartę na zablokowaną sumę. W przypadku, gdy waluta Dostawcy jest inna niż waluta Twojej karty kredytowej, Twój bank może określić konwersję na poziomie wewnętrznym.

Przewalutowanie banku może odbiegać od kursu wyświetlanego na naszej Stronie Internetowej i różnić się od prezentowanego przez Bank Centralny kraju, gdzie rezyduje bank wystawiający naszą kartę. Jeżeli waluta przewoźnika jest inna od waluty, w której bank rozlicza Twoją kartę, bank może dokonać wymiany waluty po wewnętrznym kursie banku. Zalecamy skontaktować się z przedstawicielem banku w celu zweryfikowania wewnętrznego kursu oraz ustalenia czy Twój bank nie pobiera dodatkowej prowizji za przewalutowanie. Realizując płatność potwierdzasz, że uzyskałeś/łaś odpowiednie dane i zgadzasz się zapłacić ostateczną sumę.

Jeśli dokonujesz płatności kartą, która nie jest Twoją własnością, musisz uzyskać zgodę na piśmie do dokonania zakupu wydaną przez bezpośredniego właściciela karty.

Po zrealizowaniu zwrotu lub anulowaniu biletu lotniczego, rezerwacji hotelu lub innej usługi kwota zwrotu bez względu na status i datę wygaśnięcia karty oraz zgodnie z zasadami obowiązującymi w Twoim banku oraz międzynarodowych systemach płatniczych Visa i MasterCard zostanie przelana na Twoją kartę/konto w okresie od 3 do 30 dni roboczych zgodnie z zasadami obowiązującymi w Twoim banku oraz międzynarodowych systemach płatniczych Visa i MasterCard.

W przypadku zrealizowaniu zwrotu wartości usług które zostały opłacone bezpośrednio Dostawcy, kwota zwrotu zostanie przelana na Twoją kartę/konto w okresie od 3 do 60 dni roboczych

Nie przechowujemy danych Twojej karty kredytowej. Żeby przyspieszyć proces płatności przy następnych rezerwacjach, klienci mogą zapisać dane karty kredytowej w formie zaszyfrowanej na serwerach naszego certyfikowanego partnera (certyfikat PIC DSS Poziom 1) Proces rezerwacji jest w pełni zautomatyzowany i nie wymaga ludzkiego udziału. Ochronę transferowanych danych potwierdza certyfikat Thawte SSL 256 bit. Nasza Strona Internetowa spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa dla systemów płatności Visa i MasterCard (PCI).



## Prawa autorskie i Znaki towarowe

OneTwoTrip Travel Agency LLP działa w imieniu i na rzecz OneTwoTrip Ltd. Cała zawartość tej strony i kodu programu są przedmiotem OneTwoTrip Ltd autorskiego. Logo "Walizka", i nazwa "OneTwoTrip" są zastrzeżonymi znakami towarowymi OneTwoTrip Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie znaki towarowe, nazwy podmiotów prawnych, logo i innych atrybutów autorskich występujących w jakiegokolwiek formie na naszej stronie internetowej są należycie zastrzeżone jako własność ich właścicieli. Jeżeli zauważysz naruszenie naszych praw, prosimy o poinformowanie nas poprzez e-mail: [copyright@onetwotrip.com](mailto:copyright@onetwotrip.com).

Jeśli uważasz, że materiały zamieszczone na naszej stronie internetowej narusza Twoje prawa autorskie, Ty lub upoważniony przedstawiciel powinien wysłać nam pisemne powiadomienie, które musi zawierać następujące informacje: definicję prawa autorskiego, które uważasz że zostało naruszone; Twoje dane kontaktowe, w tym adres e-mail oraz numer telefonu; Twoje potwierdzenie, że informacje zawarte w zgłoszeniu są prawdziwe, że masz świadomość, że możesz być pociągnięty/a do odpowiedzialności za składanie fałszywych zeznań oraz że strona skarżąca ma prawo do działania w imieniu właściciela rzekomo naruszonych praw wyłącznych. Zgłoszenie musi być podpisane przez osobę upoważnioną do działania w imieniu właściciela rzekomo naruszonych praw autorskich. Zgłoszenie należy przesyłać na adres: [copyright@onetwotrip.com](mailto:copyright@onetwotrip.com). Przed złożeniem takiego oświadczenia zalecamy skonsultować się z prawnikiem. Weźmiemy pod uwagę wszystkie powiadomienia, które spełniają wyżej wymienione wymogi.

Proszę wziąć pod uwagę, że w przypadku złożenia fałszywego wniosku o naruszenie praw autorskich, możesz być pociągnięty do odpowiedzialności za wszelkie, poniesione przez nas, szkody.

## Oprogramowanie

Prawa autorskie do całego oprogramowania na tej Stronie należą do OneTwoTrip Ltd i/lub naszych Dostawców. Korzystanie z oprogramowania jest regulowane warunkami Umowy Licencyjnej z użytkownikiem końcowym, jeżeli istnieje, która jest dołączona do oprogramowania lub stanowi jego część („Umowa Licencyjna”).

Jeżeli nie zaakceptowałeś/łaś warunków Umowy Licencyjnej, nie możesz zainstalować ani używać żadnego oprogramowania, do którego Umowa Licencyjna została dołączona, lub którego jest częścią.

Dla każdego oprogramowania które można pobrać z naszej Strony, do którego nie jest dołączona Umowa Licencyjna i nie stanowi jego część, niniejszym udostępniamy Tobie, użytkownikowi, ograniczoną, personalną, nieprzekazywalną licencję na korzystanie z oprogramowania do przeglądania oraz innego korzystania ze Strony zgodnie z tą umową oraz do żadnych innych celów.

Całe oprogramowanie, włączając w to cały kod HTML, JavaScript i CSS zawarte na tej Stronie Internetowej są własnością OneTwoTrip, o naszych Partnerów i Dostawców i jest chroniona przez prawa autorskie oraz umowy międzynarodowe. Wszelkie kopiowanie lub rozpowszechnianie tego oprogramowania jest całkowicie zabronione i może prowadzić do odpowiedzialności cywilnej i karnej.

## Linki zewnętrzne

Jeśli w niektórych miejscach na naszej Stronie znajdują się linki do innych stron internetowych, należy rozumieć, że zostały umieszczone jedynie w celach informacyjnych. Nie mamy kontroli nad takimi stronami i nie odpowiadamy za ich zawartość. Zalecamy podjęcie niezbędnych środków ostrożności przy korzystaniu z takich stron.

## Postanowienia końcowe

W przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy, litery prawa i / lub praw osób trzecich, użytkownik zgadza się chronić i strzec OneTwoTrip i jej pracowników przed wszelkimi roszczeniami, pozwami, żądaniem zgłoszonymi przez osoby trzecie, jak również od strat, szkód, kar i innych wydatków o dowolnym charakterze (w tym, ale nie tylko, od wydatków księgowych i kosztów prawnych).

Korzystanie z naszej Strony Internetowej jest nielegalne w jakiegokolwiek jurysdykcji, która nie akceptuje wszystkich warunków niniejszej Umowy. Akceptując warunki tej Umowy i korzystając z naszej Strony Internetowej potwierdzasz, że nie pozostajesz w stosunku pracy ani nie jesteś partnerem czy wspólnikiem w OneTwoTrip.

Akceptujesz również, że w ramach obowiązujących przepisów, z własnej woli ponosisz odpowiedzialność za jakiegokolwiek roszczenia i pozwy związane z Twoim dostępem do naszej Strony Internetowej lub jej wykorzystaniem niezgodnie z prawem przez okres 3 (trzech) lat od chwili otrzymania pozwu lub skargi/rozszczenia.

Jeżeli którakolwiek z części tej Umowy zostanie uznana za nieprawomocną lub nieważną, w mocy pozostają warunki i zastosowania prawne pozostałych części Umowy. Nasze zaniechanie lub opóźnienie w spełnieniu któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy, w żadnym momencie nie uchyla naszego prawa do zastosowania tego samego lub innego postanowienia niniejszej Umowy w przyszłości.

Umowa ta (oraz inne postanowienia i warunki wymienione w tym dokumencie) stanowi kompletną umowę między Tobą i OneTwoTrip Travel Agency LLP w kwestii korzystania z tej Strony Internetowej. Jednocześnie dokument ten zastępuje wszelkie wcześniejsze lub równoległe wiadomości i oferty przekazywane w formie ustnej lub pisemnej, między Tobą i OneTwoTrip w kwestii korzystania z tej Strony Internetowej. Drukowana wersja tej Umowy i jakichkolwiek elektronicznych powiadomień może zostać wykorzystana w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, związanym lub dotyczącym tej Umowy, w tym samym stopniu i na tych samych zasadach jak inne dokumenty biznesowe i dokumentacja oryginalnie powstała i przechowywana w formie papierowej.

OneTwoTrip Travel Agency LLP  
19 Leyden Street, London, England, E1 7LE