



KULLANICI SÖZLEŞMESİ

İçindekiler

Site kullanma şartları	2
Gizlilik politikası	2
Sorumluluktan vazgeçme	3
Yurt dışına çıkış.....	3
Uçak biletin rezervasyon, alım, değiştirme ve iadesi	4
Oteller: Rezervasyon, ödeme, değiştirme ve iptal	5
"Uçuş + Otel" paketinin alım, değiştirme ve iptali	6
Araba kiralama: ödeme, değiştirme ve iptal	6
Ek hizmetler	7
Döviz çeviricisi	8
Ödeme	8
Telif hakkı ve ticari markalar	9
Yazılım	9
Dış linkler	10
Nihai hükümler	10

OneTwoTrip.com sitesine (ileriki metinde — «Site») hoş geldiniz.

İşbu site aracılığıyla müşteriler seyahata dair bilgi arama ve toplama, seyahatla ilgili kimi mevcut hizmetleri belirleme, bu hizmetlerin rezervasyonunu ve/veya alımını gerçekleştirmek amacıyla kurulmuş. "Biz", "bize", "bizim" ve "OneTwoTrip" gibi kavramlarla OTT TURKEY TURİZM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ şirketi belirlenecek. "Siz", "Size", "Sizin" ve "Müşteri" gibi kavramlarla Sitemizi ziyaret eden ve/veya sitemiz aracılığıyla herhangi bir hizmetten yararlanan kullanıcı belirlenecek. "Tedarikçi" sıfatıyla taşıma işleme, araç kiralama, otel hizmetleri ile diğer ek hizmetleri gerçekleştiren ve belirtilen şirketlerin acanları ve ayrıca rezervasyon ve sıralanan hizmetlerin ödeme olasılığını sağlayan ve OneTwoTrip ile ilgili hizmetlerin sunulmasına dair anlaşması olan şirketler anılır.

Kabulünüz için herhangi bir değişiklik içermeyen ve aşağıda sıralanan kayıt ve şartları (ileriki metinde – "Sözleşme") sunarız. Lütfen, işbu Sözleşmeyi dikkatlice okuyun. İşbu Sözleşmenin tüm şart ve noktaları kabul etmediğiniz halde, lütfen, işbu siteyi kullanmayın. Müşterinin sitemizin herhangi sayfasını açması veya herhangi servisini kullanmasıyla, Sözleşme yürürlüğe girmiş sayılır. İşbu Sözleşmeye ön bildiri yapmadan herhangi bir zaman değişiklik ve/veya ek yapma hakkımız saklıdır. Siteyi kullanmaya devam ettiğiniz halde, ileride Sözleşmede yapılacak olan yenilik ve değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

Site kullanma şartları

Sitemizin kullanma şartlarına göre aşağıdakiler kabul etmiş sayılırsınız:

- Reşitsiniz, salahlıyetlisiniz, hukuki ehliyetlisiniz, OneTwoTrip ile sözleşme yapma hakkınız var ve Siteyi işbu Sözleşmeye göre kullanacaksınız;
- sunduğunuz bilgilerin tamamı dürüst, kesin, güncel ve tamdır; üçüncü kişiler için yapacağınız hizmet alımları sırasında, adına işbu alım yaptığınız şahıslara seçilen tarifenin şart, kural ve sınırlamalara ve ayrıca yapılan rezervasyon/alım ile ilgili olası değişikliklere dair bilgi vermelisiniz;
- kendiniz ve/veya diğer kişiler için hizmet rezervasyon ve alım sırasında rezervasyon ve siparişleri üst üste tekrar yapmamayı kabul ediyorsunuz.

İşbu Sözleşmenin ihlali de dahil olmak, ancak bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir an ve sebebi belirtmeden site ve sunduğumuz hizmetlere erişimi kesme hakkımız saklıdır.

Gizlilik politikası

Sitemizde yapacağınız çevrim içi rezervasyon ve alım yapma süreci Tarafınızdan bize büyük bir güven farz ettiğini anlıyoruz. Lütfen, Sitede bulunan ve işbu Sözleşmenin parçası olan – gizlilik politikamızı okuyun: <https://support.onetwotrip.com/hc/tr/sections/201758669#208009765>

Yasak faaliyet

Sitemizde bulunan herhangi bilgi ve sitenin çalışabilmesi için kullanılan altyapı, bizim veya Ortak ve Tedarikçilerimizin mülkiyetidir. Kopyalama, değişiklik yapma, dağıtma, devretme, üretme, yayınlama, ruhsat verme, türev ürünler yapma, sitemizi kullanmanız sırasında elde ettiğiniz herhangi bilgileri, yazılımı, ürün ve hizmetleri satma ve alıp satma gibi eylemleri yapmayacağınızı kabul etmiş sayılırsınız. Yol makbuzların kopyaları ile rezervasyonu yapılan veya satın alınan hizmetlerden yararlanmak için gereken evraklar hariçtir.

Ayrıca, bizim yazılı onayımız olmadan Sitenin herhangi içeriğini herhangi otomasyon araçlarla takip etme ve kopyalama eylemlere girişmeyeceğinizi; yazılı onayımız olmadan işbu sitenin herhangi bir kısmını "iframe" yöntemi, aynalama ve diğer yolla başka siteye dahil etmeyeceğinizi; sitemizin altyapısına aşırı veya çok yüksek yük getirecek veya getirmesi mümkün olan herhangi işlem yapmayacağınızı; sitemiz veya içeriğine erişimi zorlaştıracak veya sınırlayacak herhangi eylemlerde bulunmayacağınızı; rezervasyon ile sipariş dahil

herhangi karaborsacılık, hileli eylemlerde bulunmamayı ve diğer benzer dolandırıcılık faaliyetleri yapmayacağınızı kabul etmiş sayılırsınız.

Sorumluluktan vazgeçme

İşbu sitede yayınlanan bilgi, yazılım, ürün ve hizmetler kimi yanlışlık ve hataları içerebilir. Özellikle, OneTwoTrip bilginin %100 doğru olduğunu garanti etmeyerek yanlışlık ve eksikliklerden (buna özellikle tarifeye göre yer, otel odası varlığı, uçak şirketi istatistiği gibi bilgiler), ve çoğu Ortak ve Tedarikçilerimiz tarafından sunulan Sitemizdeki hizmet açıklamasından sorumlu değildir.

Site veya herhangi kısımların belli bir süre boyunca kısmen veya tamamen çalışmaması durumunda ve ayrıca Müşterinin sisteme erişim imkanı olmadığı halde yahut kendisinin bundan dolayı dolaylı veya dolaysız masraf yaptığından OneTwoTrip sorumlu değildir. OneTwoTrip ile Ortak ve Tedarikçilerimiz herhangi bir an sitemizde düzeltme ve değişiklik yapabilirler.

İşbu sitede sunulan tüm bilgi, yazılım, hizmet açıklamaları herhangi bir garanti olmadan "olduğu gibi" ilkesine göre sunulur. Site kullanması halinde kullandığı iletişim kanalların kalite ve güvenilirliğinden ve Müşterinin işbu kalitesiz veya güvenilir olmayan bilgisayar sistem ve iletişim kanalların kullanımından dolayı yaşayacağı masraflardan OneTwoTrip müşteriye karşı sorumlu değildir.

Müşterinin Sitede sipariş ettiği ve Tedarikçiler tarafından sunulan hizmetlerin kalite, oran, yerindelik ve icrasını OneTwoTrip garanti etmiyor ve ayrıca hizmetin Tedarikçisi tarafından kullanma kurallarının ihlalden doğan herhangi dolaylı veya dolaysız masrafları karşılamadığı gibi uçuşun herhangi bir gecikme, erteleme veya iptali, aşırı rezervasyon, grev, karşı konulmaz güç, ödeme sistemlerin, kredi ve/veya bankaların eylemlerinden (eylemsizliğinden) dolayı paraların yatmaması ve OneTwoTrip şirketin direk kontrolü altında bulunmayan diğer kimi sebeplerden dolayı sorumlu olmayıp, para iade etmiyor.

Müşterinin Site kullanmasından, Sitede hizmetleri sipariş etmesinden ve ayrıca Tedarikçiler ve üçüncü kişilerin eylemlerinden (eylemsizliklerinden) doğan masraflarından OneTwoTrip sorumlu değildir.

Eğer yukarıda belirtilen sınırlamalara rağmen, yukarıda belirtilen herhangi halden doğan ve bu hallere bağlı olan masraf ve harcamaların sorumluluğunu OneTwoTrip şirketi üstlenirse, OneTwoTrip şirketin işbu sorumluluğu sitemizde hizmet siparişi sırasında ödediğiniz tüm harçların toplamından veya yüz ABD doları (\$100) yahut aynı miktarın yerel paradaki oranından fazla olamaz.

Yurt dışına çıkış

Müşteri seyahat için gereken tüm evrakların hazırlanması ile ilgili sorumluluğu kendisine ait olduğunu kabul eder, çıkış ve giriş için ve ayrıca aktarmalı uçuşlarda rotanın tüm noktaları için gereken evrakların tam ve doğru olduğunu, gereken vizelerin varlığını, geçerli pasaport, vekaletname ve diğer evrakların varlığını garanti eder. Yolcunun giriş ülke ve varış ülkenin ilgili şartların bilmemesi veya bu şartlara uymamasından dolayı OneTwoTrip sorumlu değildir. Alım ve seyahatten önce gereken tüm evrak ve vizelerin varlığından emin olun. Daha ayrıntılı bilgi almak için <http://www.iatatravelcentre.com/> sitesine girin ve vatandaşı olduğunuz ülkenin Dışişler Bakanlığı sitesindeki bilgileri okuyun.

Uluslararası yönlerde bilet aldığınız zaman seyahatinizin güvenli olacağını OneTwoTrip garanti etmez. Bu tür seyahattan doğan zarar ve herhangi bir kayıplardan OneTwoTrip şirketi sorumlu değildir.

Uçak biletin rezervasyon, alım, değiştirme ve iadesi

Uçak bileti satın alımından önce IATA (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) kurallarını <http://www.iatatravelcentre.com/tickets> ve ayrıca OneTwoTrip sitesinin "Destek" bölümünde bulunan tarife uygulama kurallarını, Tedarikçinin (uçak şirketin) seçtiğiniz hizmet/tarifeye göre iade, değiştirme şartlarını öğrenmeniz gerekir. Uygulama kuralları küresel dağıtım sistemi ile Tedarikçi tarafından sunulduğu gibi sipariş düzenleme sayfasında gösterilir. Satın aldığınız ürün veya hizmet sahibi Tedarikçinin uyguladığı kural, şart ve sınırlamalara uyacağınızı kabul etmiş sayılırsınız. Tedarikçi kuralların herhangi birinin ihlali rezervasyonun iptal edilmesi ve önceden ödemiş olduğunuz bedelin geri iadesi yapılmadan mal veya hizmetin sunulmasından vazgeçilmesine yol açabileceğini anlamış sayılırsınız. Alım yaptığınız an Tedarikçinin ilgili tüm şart, kural ve sınırlamalarını kabul etmiş sayılırsınız.

Sipariş düzenlemesi sırasında sadece doğru ve tam bilgileri belirtmekle yükümlüsünüz. Küresel dağıtım sistemleri ile Tedarikçilerin rezervasyon sistemlerin çalışma prensiplerin farklılıklarından dolayı, düzenlenmesi tamamlanan siparişte herhangi bir yolcu bilgilerin değiştirilmesi genel olarak yasak olduğuna dikkatinizi çekeriz. Herhangi bir değişiklik siparişin/biletin iptaline yol açabildiği gibi, para iadesi sadece seçilen tarifenin uygulama kuralların kapsamında mümkün olacak. Böylece, sipariş düzenlenmesi sırasında yaptığınız hata veya yanlışlıklardan doğabilecek tüm olası risk ve masrafları üstlenmiş bulunuyorsunuz. Kimi Tedarikçiler uçuş kaydı sırasında, ödemeyi yaptığınız banka kartı göstermenizi talep edebildiklerine de dikkatinizi çekeriz.

"Mükerrer rezervasyon" (aynı uçuşa aynı müşteri tarafından bir veya birkaç tarih için birden fazla rezervasyon yapma olayı) bulunduğu halde, Tedarikçi tek taraflı ve uyarı yapmadan rezervasyon veya düzenlenmiş olan siparişi iptal etme hakkına sahiptir. Mükerrer rezervasyonu önlemek için alım yapmadan önce mevcut tüm başka aynı rezervasyonları iptal ederek sipariş düzenlendikten sonra yeni rezervasyon yapmamanızı tavsiye ederiz.

Tek kağıt halinde kesilen biletin uçuş kısım sırasının ihlali halinde, Tedarikçi sonraki uçuş kısımların rezervasyonu veya dönüş uçuşu iptal edebilir. Uçuş kısmı – iki nokta arasında yapılan aktarmasız uçuşa denir. Uçuş kısım sırasının ihlali – birkaç uçuş içeren uçak biletin alımı ve öngörülen rotanın Müşteri tarafından sadece kısmen kullanılmasına denir. Müşterinin çok kısımlı uçuşun herhangi birinin kaydına gelmemesi ("no-show") çoğu Tedarikçilerin kurallarına göre ihlal olarak sayılarak, Tedarikçinin sonraki uçuş kısımları iptal etme hakkı saklıdır.

Refakatsız reşit olmayan çocuğun, hareket etme zorluğu olan yolcunun, kör ve/veya sağır olan yolcunun, gebeliğin son döneminde bulunan kadının uçak biletlerin rezervasyon ile düzenlemeleri sadece uçak şirketi ofis ve temsilciliklerinde yapılmalıdır, konuk evi/otel rezervasyonu ise, bu tür müşteriler için sınırlı olabilir.

Bilet satışı sırasında bilgi sunma, rezervasyon ve bilet düzenlemesi, ki buna iade ve/veya değiştirme de dahil olmak üzere, çeşitli hizmetlerden dolayı ek servis harcı tahsil etme hakkımız var. İlgili harç sitede alım yapılmadan önce açık bir şekilde gösterilir, bilet değiştirilmesi/iade edilmesi halinde ise – siparişin özel sayfasında ilgili değiştirme/iptal işlemi kısmında gösterilir.

Biletin iradeli (kullanıcının kendi isteğine bağlı olan) değiştirme veya iadesi bu uçak biletlerin daha önce siparişi düzenlenmesi sırasında seçilen Tedarikçi tarife kurallarına göre yapılır. Tarife uygulama kurallarına göre, eğer seçilen sınıfta değiştirme için yer bulunamazsa, Tedarikçinin ceza kesme, narh/tarifeye göre ek ödeme tahsil etme hakkı olduğuna dikkatinizi çekeriz. Bilet değiştirme/iadesinin düzenlenme hizmeti için ek servis harcı tahsil etme hakkımız var.

Biletin tam veya kısmen iadesi halinde servis harcı iade edilemez. Uçak biletin zorunlu iadesi halinde (uçak şirketi tarafından uçuşun iptali, yolcunun hastalık veya ölümü) değiştirme düzenlenmesi için servis harcı tahsil edilmez. Zorunlu iade, sadece uçak biletinin kesildiği elektronik formu kullanılan uçak şirketinin onayından sonra yapılır.

Uçak biletin iptali, ancak bu hizmetin mümkün olması ve Tedarikçinin izni olması halinde sipariş sayfasından (alım iptali) yapılabilir.

Genel olarak uçak biletin iptali bu hizmetin mümkün olması şartıyla sipariş sayfasından ("alım iptal et" düğmesi) düzenlemeyi takip eden 30 dakika içinde ve uçuştan en geç 48 saat önce iptal edilebilir. Uçuş tarihi ile alım tarihinin arasında iki günden kısa bir süre bulunduğu uçak bileti iptal edilemez. Bilet değiştirmenin düzenleme hizmeti için ek servis harcı tahsil etme hakkımız var.

Hava taşımacılığının taksitli yapılması halinde, ki bu tür hizmet alımı Şirket tarafından uygulandığı halde, işbu onayla Müşteri, biletin tam bedelinin ödeme anından önce aşağıdakileri kabul ediyor:

- uçak şirketinin şartlarına rağmen bilet iade edilemez ve değiştirilemez;
- ilk ödeme biletin sabit fiyatla satın alma hakkını sağlar;
- ilk ödeme bedeli iade edilemez;
- taşımacılık hizmeti ödenmemiş sayılır.

OneTwoTrip Tedarikçiler tarafından sunulan hizmetlerin kalite ve icrasını garanti etmez, Tedarikçilerin eylem/eylemsizlikten doğan hava taşıtın değiştirilmesi, çizelge değişikliği, yolcunun diğer taşıyıcıya devredilmesi, geçerli tarifelerin değiştirilme veya iptali, rezervasyonun kaldırılması veya geçerlilik tarihlerin değiştirilmesi, uçuşların iptali, uçuşların gecikmesi, aktarma havalimanlarında kenetlenmenin sağlanmaması, yolcuların bagaj veya kişisel eşyaların kaybı, işlevselliğin kaybı gibi olaylardan sorumlu tutulamaz.

Oteller: Rezervasyon, ödeme, değiştirme ve iptal

İşbu Sözleşmenin uygulanması amacıyla "Otel" kavramı konuk evi, han odaları, süit oda, villa ve müşterinin konaklama için kullanabileceği diğer tüm tesisleri içerir.

Sitede Otel rezervasyonu yapmadan önce, lütfen, OneTwoTrip sitenin "Destek" bölümünde bulunan akit şartlarını ve ayrıca tarife ve kuralları, rezervasyon değiştirme ve/veya iptali, Otel rezervasyon bedelinin iade şartlarını öğrenin. OneTwoTrip sitesinde mevcut Oteller hakkındaki bilgi, tarife kullanma kuralları, ilgili Tedarikçinin sunduğu şekilde yayınlanır.

Müşteri Otel rezervasyonunu misafir sayısı, uygun giriş ve çıkış tarihleri ile diğer gerekli özelliklere göre Sitede gerçekleştirir. Rezervasyon düzenlemesi Müşterinin, Tedarikçi tarafından uygulanan ve Sitede belirtilen Otelde konaklama kural ve şartlarını öğrenmiş olduğu anlamına gelir.

Rezervasyon düzenlemesi ve/veya Otel bedelinin ödemesi sırasında bilgi sunulması, rezervasyon ve düzenleme hizmetleri için servis harcı tahsil etme hakkımız var. İlgili harç açık olarak sitede alımdan önce gösterilir. Tedarikçi tarafından uygulanan cezai yaptırım başlama tarihinden sonra yapılan rezervasyon iptali halinde servis harcı iade edilmez.

Otel rezervasyonu için gerekli gerçek bilgi ve evrakların doğru, zamanında sunulmasından Müşteri sorumludur.

Otel rezervasyon bedeli, rezervasyon tarihine göre ilgili Tedarikçi tarafından belirlenerek, Sitede gösterilir. Eğer ilgili Otel rezervasyonu sırasında Tedarikçi kurallarına göre ön ödeme isteniyorsa, bu ödeme rezervasyon yapıldığı anda ödenmeli, aksi halde rezervasyon düzenlenemez.

Rezervasyon bedeline dahil edilmeyen herhangi ek hizmetler, Müşteriye Tedarikçi tarafından belirlenen fiyata göre, Tedarikçi tarafından sunulabilir. Ek hizmetlerin sunumu ile ilgili Müşteri kendisi Tedarikçiye başvurmakla yükümlüdür.

Rezervasyon işlemi tamamladığınız an rezervasyon bilgileri, Sitedeki sipariş numarası ve ortağımızın rezerve numarasını içeren sipariş onayını alırsınız.

Müşteri(ler)in Otele yerleşmesi Otel kurallarına uygun olarak yapılır. Uygulayıcı Müşteri(ler) tarafından öngörülen yerleşme usulüne uymadığından sorumlu tutulamaz.

Otel Tedarikçilerin tarafından sunulan hizmetlerin kalite, yerindelik ve/veya oranından OneTwoTrip sorumlu değildir.

Otel rezervasyonuna değişiklik işlemek gerek olduğu halde müşteri ilgili Tedarikçinin belirlediği şartlara göre rezervasyonu iptal ederek yeni rezervasyon düzenler. Rezervasyonun iptali halinde, Otel Tedarikçileri tarafından belirlenen kurallar uygulanır. Rezervasyonun iptali halinde Müşteri Otel Tedarikçilerin tarafından belirlenen hem iadeli hem de iadesiz tarifelerde olmak üzere, ceza ve harçları tam miktarda ve zamanında ödemekle yükümlüdür.

Müşteri(ler) olası giriş tarihini takip eden bir gün içinde Otele yerleşmediği halde, Otel rezervasyonu iptal edilerek, Tedarikçi tarafından öngörülen cezai yaptırımlar uygulanır.

"Uçuş + Otel" paketinin alım, değiştirme ve iptali

OneTwoTrip sitesinin "Uçuş + otel" bölümünde, işbu hizmetin mevcut olduğu halde, fiyat, rahatlık ve tavsiyelere göre en iyi uçuş ve konaklama seçeneği tek paket halinde alabileceksiniz. Paket teklifi Tedarikçilerin gerçek zaman içinde yenilenen özel tekliflerin sayesinde uçuş ve konaklamada %30 kadar tasarruf etme imkanını sağlar.

Paket teklifin bedeli, ilgili teklifin sipariş gününe göre ilgili Tedarikçi tarafından belirlenir.

Teklif rezervasyonu yapmadan önce, lütfen, OneTwoTrip sitenin "Destek" bölümünde bulunan akit şartlarını ve ayrıca tarife ve kuralları, rezervasyon değiştirme ve/veya iptali, teklif paketi rezervasyon bedelinin iade şartlarını öğrenin. OneTwoTrip sitesinde mevcut paket teklifine dahil edilen Otel ve uçuşlara dair bilgi, tarife kullanma kuralları, ilgili Tedarikçinin sunduğu şekilde yayınlanır.

Paket teklifin ödemesi, uygun uçuş ve konaklama rezervasyonun oluşturulması sırasında Sitede belirlenen tarihler içinde yapılmalı. Rezervasyon düzenlemesi ve/veya paket teklif bedelinin ödemesi sırasında bilgi sunulması, rezervasyon ve düzenleme hizmetleri için servis harcı tahsil etme hakkımız var. İlgili harç açık olarak sitede alımdan önce gösterilir.

Paket teklifin değiştirilmesi gibi iptali ve paket teklifi bedelinin tamamen iade edilmesi, Tedarikçilerin tarifeleri oluşturarak işbu özel tarifeleri uyguladıklarından dolayı, mümkün olmadığına lütfen dikkat edin.

Paket teklifin rezervasyon ile ödeme usulü, Sitenin "Destek" bölümünde ayrıntılı bir şekilde gösterilmiştir.

Araba kiralama: ödeme, değiştirme ve iptal

Sitede işbu hizmetin mevcut olduğu halde çevrim içi araba kiralama hizmetinden yararlanabilirsiniz. Araba kiralama hizmetini sipariş etmeden önce, lütfen Sitedeki "Destek" bölümünde yerleştirilen ilgili Tedarikçinin öngördüğü araba kiralama kurallarını öğrenin. Tedarikçi kuralları araba kiralaması için ana sürücünün yaşı, uluslararası sürücü ehliyetinin varlığı gibi şartlar dahil, ama bunlarla sınırlı olmayan kimi özel talepleri içerebileceğine dikkat edin. Hizmet, miktar hakkındaki bilgi, araba açıklaması ve diğer tür bilgiler, Tedarikçinin sunduğu şekilde sitede belirtilir.

Araba kiralama hizmetinin ödemesi ilgili Tedarikçi tarifelerine göre yapılır. Araba kiralama şartlarında araba alınması sırasında kiralama şirketin ofisinde ödenmesi gereken ek ücret öngörülebilir (yerel harçlar, vergiler, ek donanım bedeli, kira sözleşmesinin çiğnenme cezası dahil, ama bunlarla sınırlı olmayan kimi ödemeler). Araba rezervasyonu sırasında bilgi sunma, rezervasyon ve sipariş düzenlemesi gibi hizmetler için ek servis harcı tahsil etme

hakkımız var. İlgili harç açık olarak sitede alımdan önce gösterilir. Araba kiralamasının tam veya kısmen iptali halinde servis harcı iade edilemez.

Rezervasyon düzenlemesi için kimliğinizi, ödeme yaptığınız kart ve Tedarikçinin talep ettiği diğer evrakları sunmanız gerekir. Belirtilen bilgiler, gizlilik politikasına uygun olarak sadece araba kiralaması için kullanılacak. Eğer hizmetin sunulması sırasında bilgilerinizi Tedarikçiye aktarmak gerekirse, Tedarikçinin kişisel bilgilerinizi işlerken, yaptığı eylemlerden biz sorumlu değiliz. Siz ise, bilgilerin doğru olup olmadığından sorumlusunuz.

Rezervasyon düzenlemesinden sonra, rezervasyon onayını içeren makbuzu alırsınız. Araba kiralama onayının alınmasından sonra yapılacak olası değiştirme, kiralama şirketin ofisinde, araba kiralama sözleşmesinin imzalanması sırasında yapılabilir.

Arabanın kiralama yerinde teslim alınması sırasında onaylı makbuz, geçerli sürücü ehliyeti, ana sürücü adına düzenlenen ve depozito (imtiyaz) ile yerel harçların ödemesine yetecek bakiyeye sahip ödeme kartı ve ilgili Tedarikçi kurallarında öngörülen ve makbuzda belirtilen kimi diğer evrakların sunulması gerekir.

Depozito (imtiyaz) – kiralık araba ve/veya ekipmana hasar verdiğiniz halinde işbu miktar sizin maddi sorumluluğunuzu oluşturur. İmtiyaz miktarı kiralama şirketin ofisinde ek parasal kapsam satın alımıyla düşürülebilir. Kiralama sözleşmesinin imzalanmasından sonra ana sürücü ödeme kartında depozito miktarına eşit parasal miktar bloke edilecek. Kira süresinin sona erdiğinde ve arabanın geri teslim edildiğinde depozito debloke edilerek, 7 gün içinde paralar kullanılabilir bakiyeye dönüşecek.

Araba kiralaması tarih, araba teslim alma ve teslim verme süresi ve ayrıca sürücü yaşına göre hesaplanarak sizinle beraber kiralamadan önce belirlenir. Eğer arabayı anlaşılan tarihten sonra teslim almak veya teslim verme tarihten önce vermeye karar verirsiniz, kullanılmayan üre için para iadesi yapılmaz.

OneTwoTrip aşağıdakilerden sorumlu tutulamaz:

- arabanın kiraya verildiği andaki çalışma durumunda olması;
- Tedarikçinin sunduğu araba kiralama hizmetinin kalite, oran ve/veya yerindeliği;
- Müşteri ve/veya Tedarikçinin sebep olduğu arıza ve bozulmalardan doğan masraflar.

Müşterinin sorumlulukları:

- gereken tüm ruhsat, lisans, sürücü ehliyetinin bulundurulması;
- otomobil kazası yapmasından dolayı hakkında cezai kovuşturmanın olmaması;
- araç ve/veya ekipmana yapılan herhangi hasar;
- kendisine karşı Tedarikçi ve üçüncü kişiler tarafından açılan tüm davalar.

Müşteri arabayı ancak aracın vazifesine göre kullanması, korumasını sağlaması gerekir ve ayrıca gerektiği halinde tüm gereken harç, vergi, cezaları ödemelidir.

Ek hizmetler

Sitede tedarikçilerin sundukları tüm seyahatiniz boyunca geçerli olacak sigortalama da dahil olmak, ancak bununla sınırlı olmamak üzere diğer kimi ek hizmetlerin rezervasyonu ve/veya ödemesini yapabilirsiniz. Ek hizmetlerin sunulma usulü ilgili Tedarikçi kurallarıyla ayarlanır. Ek hizmetleri sipariş etmeden önce, lütfen belirtilen kuralları öğrenin. Tedarikçilerin tek taraflı olarak ek hizmetlerin sunulma usulünü değiştirme hakları saklıdır. Site kullanımına devam etmeniz ve ek hizmetleri sipariş etmeniz, belirtilen usulü kabul ettiğinizi ifade eder.

Müşterinin sorumlulukları:

- ek hizmetlerin kullanımı;
- ek hizmetlerin düzenlenmesi için sunulan bilgiler doğru olup olmaması;
- kendisine Tedarikçi ve üçüncü kişilerden ek hizmetlerin kullanımı ile ilgili açılan dava ve itirazlar.

Şirket aşağıdakilerden sorumlu tutulamaz:

- Ek hizmetlerin rezervasyonu ve/veya alımı ile kullanılması sırasında Müşterinin gördüğü her tür masraf;
- Tedarikçinin sunduğu ek hizmetlerin kalite, oran ve/veya yerindeliği.

Ek hizmetler ile ilgili bilgi sunma, rezervasyon ve düzenlemesi gibi hizmetler için şirketin ek servis harcı tahsil etme hakkı var.

Döviz çeviricisi

Sitemizde mevcut döviz kurları genel erişim kaynaklarından alınır ve sadece tavsiye amaçlı kullanılabilir. Döviz kurları her gün değişir. Bu bilgileri herhangi finansal amaçla kullanmak istediğiniz takdirde kotaların kesinliğini kontrol etmek için yetkili uzmana başvurmanızı tavsiye ederiz. Bu bilgileri kişisel kullanım hariç, başka şekilde kullanılmasına izin vermiyoruz.

Bilet, hizmet bedelleri ve kesilecek döviz türü, biletlerin satış, değiştirme, iade, iptalinden, otel/konuk evinde konaklama ve/veya hizmetlerin rezervasyonundan önce açık bir şekilde gösterilir.

Ödeme

Sipariş düzenleme sayfasında ürün/hizmet fiyatı Tedarikçi veya temsilcisinin dövizinde gösterilir. Müşterinin banka kartı bakiyesinde seçilen mal veya hizmet dövizinde belirtilen miktar bloke edilir. Birkaç gün içinde Tedarikçi veya mali ajanı daha önce banka kartınızda bloke edilen para miktarının kesilmesini sağlar. Tedarikçi döviz türü ile banka kartınızın döviz kurunun uymaması halinde, bankanız kendi iç kuruna göre döviz alış verişini gerçekleştirebilir, ki bu kur ne sitemizdeki kura, ne de kartınızı düzenleyen bankanın bağlı olduğu ülkenin Merkez Banka kuruna uyabilir. Alım yapmadan önce banka temsilcilerinden bankanızın iç kurunu ve döviz alış veriş için öngörülen olası komisyon miktarını öğrenmenizi tavsiye ederiz. Ödeme yapmakla beraber müşteri ilgili bilgi aldığını ve toplam fiyatı kabul ettiğini gösterir.

Size ait olmayan banka kartın kullanımı halinde, alım yapmadan önce gerçek kart sahibinden (adına düzenlendiği kişinin) yazılı izin almalısınız.

Uçak biletin, konuk evinde/otelde konaklama rezervasyonun veya diğer hizmetin iade veya iptalin düzenlenmesinden sonra, kartın geçerlilik süresi ile statüsüne bakmaksızın ve bankanız ile Visa ve MasterCard uluslararası ödeme sistemlerin çalışma kurallarına göre iade edilecek para kartınıza/hesabınıza 3 ila 30 iş günü içinde yatacak.

Ödemesi direk uçak şirketine yapılan uçak biletin iadesi düzenlendiği halde, iade edilecek para kartınıza/hesabınıza 3 ila 60 iş günü içinde yatacak.

Banka kartlarınızın bilgilerini saklamayız. Sonraki alımların hızlandırılması amacıyla müşteriye PCI DSS LEVEL 1 sertifikalı ortağımızın sürücülerinde banka kart bilgilerinin şifrelenmiş halinde saklanma imkanı sunulur. Sipariş düzenleme süreci tamamen otomatik olarak ve insan karışmadan gerçekleştirilir. Bilgi aktarım güvenliği Thawte şirketinin sunduğu SSL 256 bit sertifikasıyla onaylıdır. Sitemiz Visa ve MasterCard uluslararası ödeme sistemlerinin güvenlik standartlarına (PCI Compliance) tamamen uygundur.

Bilet alımı sırasında "iadelik paketi" düzenlendiği halde (bu tür seçenek mevcut ise) OneTwoTrip bilet fiyatının %90'lık kısmı karşılar, ki buna iadesiz tarifeli olarak düzenleyen ve alınan biletler de dahil. Müşteri tarafından "iadelik paketi" kurallarına uyması halde karşılama yapılabilir, bunlar: iade talebinin gönderilmesi, hesaplamanın alınması ve Müşterini onayı Siparişteki ilk uçuşun yapılması veya ilk trenin kalkmasından en geç 48 saat önceden

yapılmalıdır. Bu durumda, ilgili taşıyıcı tarafından uygulanan kurallara göre taşıyıcı tarafından iade edilecek kısım, taşıyıcı tarafından öngörülen süre içinde Müşterinin bilet ödemesini yaptığı şekilde banka kartına veya başka bir şekilde iade edilecek. Kalan miktar (%90 kadar) Site kişisel sayfadaki tasarruf hesabına yatırılacak. Tasarruf hesabına yatırılan paralar Low Cost türü uçak şirketleri ve Site ile cep telefonu uygulamasındaki otel hizmetleri haricinde bilet ödemeleri için kullanılabilir. Tasarruf hesabın süresi sınırsızdır, tasarruf hesabındaki paralar yanmaz. Dikkatinizi çekmek isteriz ki, tasarruf hesabındaki paralar tazmin edilemez, nakit paraya çevrilemez, değiştirilemez ve banka kart veya banka hesabına havale edilemez. Tasarruf hesabı ile ilgili hileli işlemlerin veya Şirket hakların çiğnenmesi durumu bulunursa, OneTwoTrip'in tek tarafı olarak Müşterinin tasarruf hesabını dondurma hakkı saklıdır.

Promosyon kodu, bonus puan kullanarak Tedarikçi hizmetlerin fiyatı indirildiği halde, promosyon kodu değeri, bonus puanlar ve Tedarikçi hizmetin asıl fiyatından indirilen fark miktarı, Sipariş iptali veya Siparişteki değişiklikler yapıldığı haller dahil olmak üzere iade edilemez, yenilenemez, nakit paraya çevrilemez veya herhangi bir şekilde tazmin edilemez. Tedarikçi hizmetin asıl fiyatından indirilen fark miktarı Sipariş iptali halinde tazmin edilmez. Bonus puan ile promosyon kodları bir iç hesap birimi olup, sadece hesap amaçlarıyla kullanarak, ödeme veya herhangi para türü değildir. Şirket Bağımlılık programı ile diğer ek sınırlamalar öngörülebilir. Şirket Bağımlılık programı Anlaşmanın ayrılmaz bir parçasıdır.

Telif hakkı ve ticari markalar

OTT TURKEY TURİZM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ OneTwoTrip Ltd. adına ve yetkisi altında faaliyetini yürütüyor. İşbu sitenin tüm içeriği ve program kodu OneTwoTrip Ltd. şirketin telif hakkı konusudur. "Valiz" logosu ile "OneTwoTrip" adı OneTwoTrip Ltd. şirketinin kayıtlı ticari markasını oluşturur. Tüm hakları saklıdır. Herhangi ticari marka, tüzel kişi adları, logolar ve sitemizde şu yada bu şekilde bulunan telif hakların diğer nesnelere, ilgili şekilde saklanan bu nesne sahiplerin mülkiyeti sayılır. Eğer haklarımızın çiğnenme olayına şahit olduysanız, lütfen, buna dair bilgiyi copyright@onetwotrip.com adresine gönderin.

Eğer sitemizde bulunan bilgiler Sizin haklarınızı çiğnediğini sanıyorsanız, Siz veya Sizin yetkili temsilciniz bize aşağıdakileri içeren yazılı bildiri gönderebilirsiniz: kanaatinizce çiğnediğimiz telif hakların belirtilmesi; e-posta adresiniz ve telefon numaranız da dahil olmak üzere iletişim bilgileriniz; bildiri bulunan bilgilerin doğru olduğuna ve yalancı tanıklık etme eyleminden dolayı aleyhinize dava açılacağına, ve şikayette bulunan tarafın olası çiğnenilen münhasır hak sahibi adına faaliyet yürütme hakkına sahip olduğunu bildiğinize dair kabul belgeniz. Bildiri münhasır hak sahibi adına faaliyet yürütmeye yetkisi olan kişi tarafından imzalanmalıdır. Bildiri bize e-posta yoluyla copyright@onetwotrip.com adresine gönderilmelidir. Bildiri göndermeden önce uzman hukukçuya danışmanızı tavsiye ederiz. Yukarıdaki şartlara uygun tüm bildirimleri inceleyeceğiz. Telif hakların çiğnenmesine dair yalan ifade yapıldığı halde, siz de bize yaptığınız zarardan dolayı sorumlu tutulabileceğinizi göz önünde bulundurmalısınız.

Yazılım

İşbu sitedeki herhangi bir yazılım OneTwoTrip Ltd şirketi ve/veya Tedarikçilerimizin telif hakkıdır. Yazılım kullanımı yazılımın bir parçası veya eki olan ("Lisans sözleşmesi") ve mevcut olduğu halde nihai kullanıcı ile yapılan lisans sözleşmesi şartlarına göre düzenlenir.

Eğer lisans sözleşme şartlarını kabul etmediyseniz, lisans sözleşmesinin parçası veya eki olan hiç bir yazılımı yükleyemez veya kullanamazsınız. Sitemizde indirmek için mevcut olup lisans sözleşmesinin parçası veya eki olmayan herhangi bir yazılım için işbu belgeyle Size, bizim kullanımımıza işbu Sözleşmeye göre site sürümü ve diğer kullanım için sınırlı, kişisel, devredilemez yazılım kullanma lisansı sunuyoruz.

İşbu sitede mevcut HTML, JavaScript, CSS kodları dahil yazılımın tamamı OneTwoTrip şirketi,

Ortak ve Tedarikçilerimizin mülkiyeti olup telif hakkı kanunları ile uluslararası sözleşmelerle korunmakta olduğuna dikkat edin. Yazılımın herhangi bir şekildeki taktit veya dağıtılması yasak olup hukuki ve cezai sorumluluk yaratabilir.

Dış linkler

Eğer sitemizin kimi parçası diğer sitelere giden link bulunduruyorsa, bu tür linklerin sadece bilgi ve referans amaçlı kullanılmaktadır. Bu siteleri kontrol etmediğimiz için içeriğinden sorumlu tutulamayız. Diğer siteleri kullanmadan önce tüm gereken tedbirleri almanızı tavsiye ederiz.

Nihai hükümler

İşbu Sözleşme, herhangi bir kanun ve/veya üçüncü kişi haklarını ihlal ettiğinizden dolayı üçüncü kişiler tarafından gelen herhangi şikayet, dava, talep, kayıp, zarar, ceza ve herhangi bir şeyden doğan diğer masraflardan (mali ve hukuki masraflar da dahil olmak, ancak bununla sınırlı olmamak üzere) OneTwoTrip şirketi ile personelini savunma ve korumayı kabul etmiş sayılırsınız.

İşbu Sözleşmenin şartların tamamını kabul etmeyen her yargı alanına göre sitenin kullanımı haksız sayılır. İşbu Sözleşmeyi kabul ederek sitemizi kullanıyorsanız, OneTwoTrip ile aranızda herhangi bir ortak şirket, ortaklık veya iş ilişkilerin olmadığını kabul etmiş sayılırsınız.

Yürürlükteki mevzuatın uygun gördüğü sınırlar kapsamında, siteye erişiminiz veya kullanmanızdan doğan herhangi bir dava veya şikayet ve siteyi dava veya şikayetin ileri sürülme tarihinden önce 3 (üç) yıl boyunca kullanmanız halde sorumlu tutulacaksınız.

Eğer işbu Sözleşmenin herhangi bir parçası geçersiz, yasa dışı veya kanun hükmünde olmadığı kabul edilirse, kalan hükümlerin geçerlilik, yasallılık ve uygulanabilirliği aynı değişmez. Herhangi bir zaman işbu Sözleşmenin herhangi bir hükmü tarafımızdan uygulanmaz veya gecikmeli uygulanırsa, gelecekte de işbu Sözleşmenin aynı veya herhangi diğer hükmün uygulama hakkımızı kaldırmaz.

İşbu Sözleşme (ve bu evrakta belirtilen herhangi diğer hüküm ve şartlar) Sizin ve OneTwoTrip şirketi arasından işbu siteye dair yapılan tam bir sözleşme olup, daha önce veya aynı anda e-posta yolu, sözlü veya yazılı şekilde OneTwoTrip ile müşteri arasında işbu siteye dair gönderilen mesajların yerine kullanılacak. İşbu Sözleşmenin kağıtta yazdırılmış hali ile herhangi bildirinin elektronik hali işbu Sözleşmeye bağlı veya ondan kaynaklanan ve önceden yazılı halde oluşturularak aynı yazdırılmış halde saklanan diğer evrak ve iş yazılarının hakkında kullanılan şartlarla aynı olmak üzere yargı ve idari davalarda kullanılabilir.

OTT TURKEY TURİZM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
İNÖNÜ MH.BABİL SK.KAPTAN İŞ HANI N.2/5 ŞİŞLİ, 34373, İSTANBUL